

情報機器に関するアンケート 集計結果について

情報メディアセンター

情報機器に関するアンケートについて、回答にご協力いただきありがとうございました。アンケート概要・集計結果およびそれに基づく設備・運用等の改善内容について、下記のとおりお知らせします。寄せられたご要望やご提案は、情報処理教育環境の充実化に向けての貴重な意見として、環境改善や設備更新時の参考にさせていただきます。

記

1. 目的：利用者がどのような用途や目的で、施設・サービスを利用しているのかを調査し、課題を抽出するとともに、ニーズに即した情報処理教育環境の整備を図る。
2. 対象者：全学生
3. 方法：WEB(Moodle)上にアンケートを開設し、パソコン・スマートフォン等にて回答。
4. 期間：2018年11月21日（水）～2019年1月21日（月）
5. 回答数：400名

以上

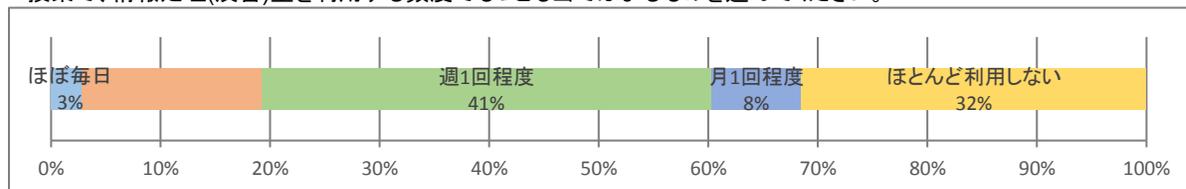
● アンケート集計結果 概要

| | |
|-----------|------------|
| 寝屋川キャンパス | 252 |
| 枚方キャンパス | 148 |
| 合計 | 400 |

| | | | |
|-----------|-----------|------------|----|
| 理工学部 | 都市環境工学科 | 8 | 75 |
| | 建築学科 | 5 | |
| | 電気電子工学科 | 11 | |
| | 機械工学科 | 24 | |
| | 住環境デザイン学科 | 3 | |
| | 生命科学科 | 24 | |
| 外国語学部 | 外国語学科 | 57 | |
| 経営学部 | 経営情報学科 | 16 | 45 |
| | 経営学科 | 29 | |
| 薬学部 | 薬学科 | 54 | |
| 法学部 | 法律学科 | 34 | |
| 経済学部 | 経済学科 | 40 | |
| 看護学部 | 看護学科 | 94 | |
| 大学院 | 各研究科 | 1 | |
| 合計 | | 400 | |

● 情報処理室の利用について

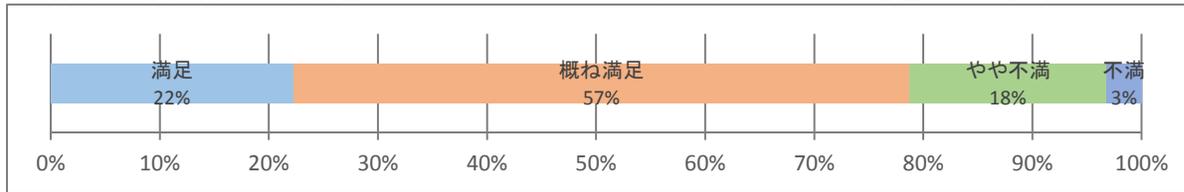
・授業で、情報処理(演習)室を利用する頻度でもっとも当てはまるものを選んでください。



・自習等で、情報処理(演習)室を利用する頻度でもっとも当てはまるものを選んでください。



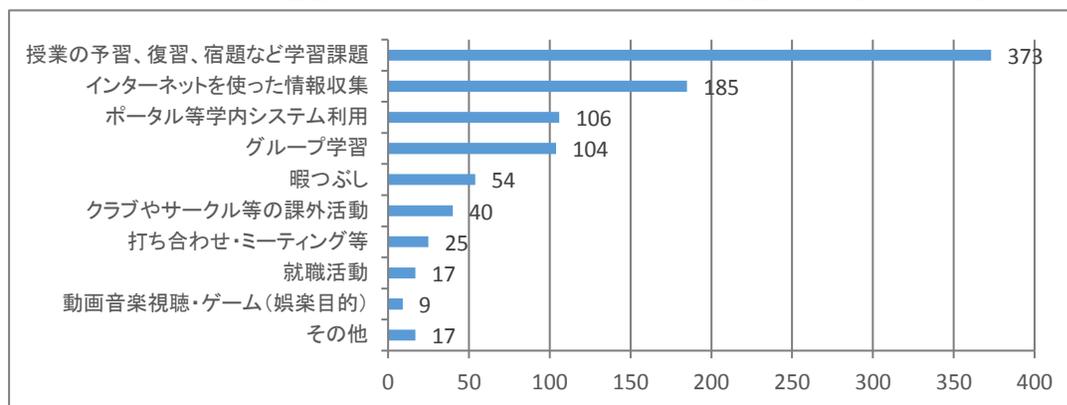
・自習利用できる情報処理(演習)室のパソコンの台数について、もっとも当てはまるものを選んでください。



Attention! 1

定期試験前や2限目～4限目になると、自習室の使用率が非常に高くなります。
1限目および5限目以降は比較的自習室の空席が目立ちますので、その時間帯をご利用ください。

・自習等で情報処理(演習)室を利用する目的について、あてはまるものを選んでください。(複数選択可)



・自習室では、娯楽利用による座席専有防止のために定期的な音声アナウンスを実施しています。
これに関して特にご要望・ご意見・ご提案・ご感想等あれば、できるだけ具体的に回答してください。

| タグ | 寝屋川 | 枚方 | 合計 |
|-----------|-----|----|----|
| 効果小 | 12 | 0 | 12 |
| 賛同 | 6 | 1 | 7 |
| 直接警告・巡回希望 | 3 | 0 | 3 |
| 制限強化 | 1 | 1 | 2 |
| 聞いたことがない | 2 | 1 | 3 |
| 音量過多 | 3 | 0 | 3 |
| 頻度追加希望 | 1 | 0 | 1 |
| 中止希望 | 1 | 0 | 1 |
| その他 | 7 | 3 | 10 |
| 合計 | 36 | 6 | 42 |

Attention! 2

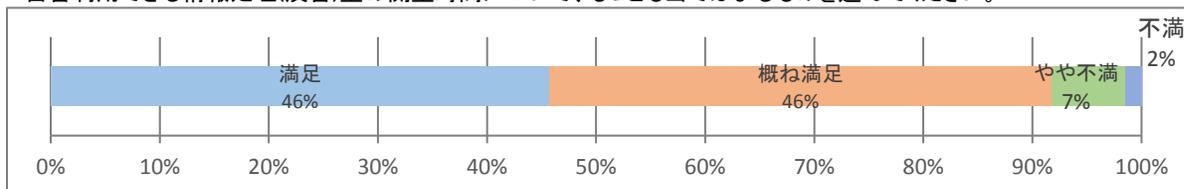
自習室内での騒音に対する意見がありました。
音声アナウンスと合わせて巡回での直接警告の実施を強化します。

なにかお気づきの点等ございましたら、情報メディアセンターまで、お気軽にご相談・ご連絡ください。

【相談窓口】

寝屋川キャンパス：10号館4階
枚方キャンパス：5号館4階

・自習利用できる情報処理(演習)室の開室時間について、もっとも当てはまるものを選んでください。



Attention! 3

開室時間の延長等については運用および防犯上の課題を含め、今後検討します。

不満を感じる理由をできるだけ具体的に回答してください。

| タグ | 寝屋川 | 枚方 | 合計 |
|-----|-----|----|----|
| 延長 | 6 | 2 | 8 |
| 休日 | 4 | 4 | 8 |
| 早朝 | 2 | 1 | 3 |
| 閉室 | 0 | 3 | 3 |
| その他 | 0 | 2 | 2 |
| 合計 | 12 | 12 | 24 |

・今年度からCALL自習室(10号館6階)をオープンしました。ご要望・ご意見・ご提案・ご感想等あれば、できるだけ具体的に記入してください。(寝屋川キャンパスのみ)

| タグ | 寝屋川 | 枚方 | 合計 |
|---------|-----|----|----|
| 賛意・謝意 | 15 | 0 | 15 |
| 周知不足 | 13 | 0 | 13 |
| 利用しない | 4 | 0 | 4 |
| 枚方にも欲しい | 0 | 2 | 2 |
| 延長希望 | 3 | 0 | 3 |
| 増設希望 | 1 | 0 | 1 |
| その他 | 6 | 0 | 6 |
| 合計 | 42 | 2 | 44 |

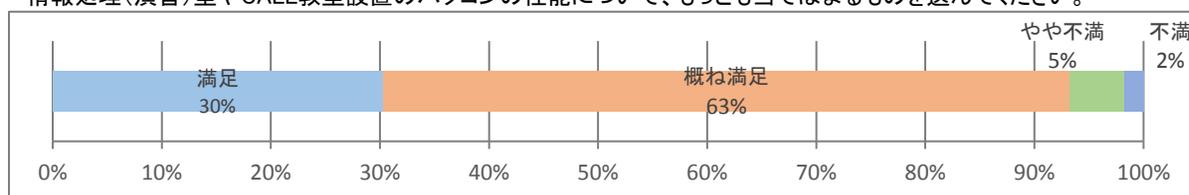


Attention! 4

周知不足の意見が多くありました。デジタルサイネージ等を活用して皆さんに周知します。

枚方キャンパスでは第2情報処理演習室前方のパソコンにヘッドセットを取り付けています。また、情報メディアセンター窓口でもヘッドセットの貸出を行っています。

・情報処理(演習)室やCALL教室設置のパソコンの性能について、もっとも当てはまるものを選んでください。



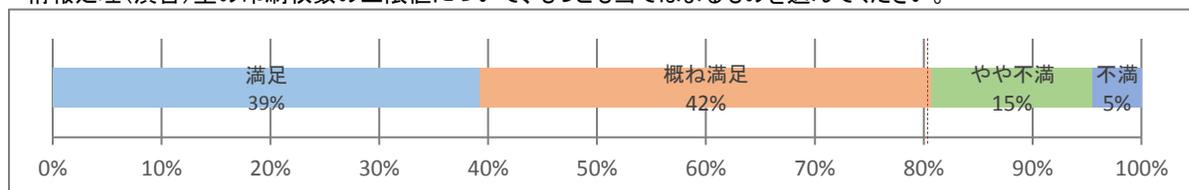
Attention! 5

マウスの反応が悪いとの意見が多くありました。マウスパッドの貸出を行います。操作が遅く感じる意見が多くありました。今後、情報処理(演習)室のパソコンの更新を計画しています。

不満を感じる理由をできるだけ具体的に回答してください。

| タグ | 寝屋川 | 枚方 | 合計 |
|-------|-----|----|----|
| 遅い | 11 | 2 | 13 |
| 搭載アプリ | 1 | 0 | 1 |
| 使いづらい | 1 | 0 | 1 |
| 故障 | 1 | 0 | 1 |
| 個人領域 | 0 | 0 | 0 |
| 古い | 2 | 0 | 2 |
| その他 | 4 | 1 | 5 |
| 合計 | 20 | 3 | 23 |

・情報処理(演習)室の印刷枚数の上限値について、もっとも当てはまるものを選んでください。



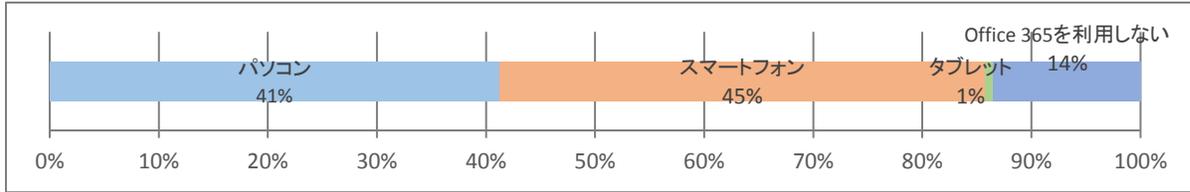
Attention! 6

印刷時にはプレビュー画面で十分に見直しを行い、両面印刷や2アップでの印刷を心がけましょう。印刷コストを節約するための印刷方法は、右記のQRコードからご確認ください。

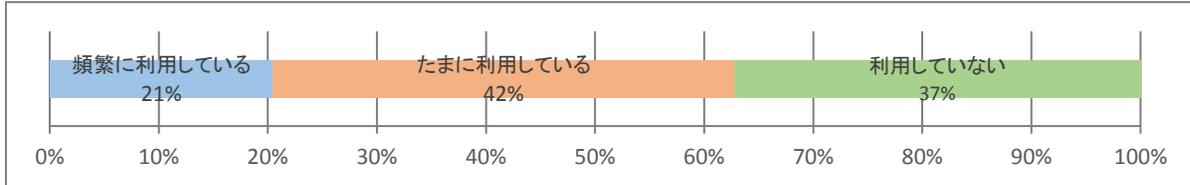


● 情報処理教育システムの利用について

・メールシステム (Office 365) を主に利用している端末を選んでください。



・メールシステム (Office 365) のスマートフォンアプリについて、もっとも当てはまるものを選んでください。



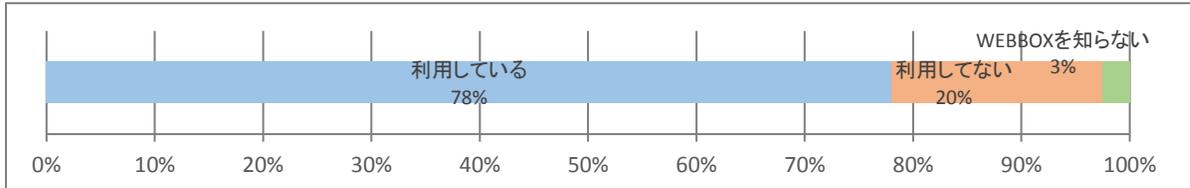
Attention! 7

Office 365のスマートフォンアプリを活用すれば、即時に通知が届きます。また、ポータルサイトのメッセージについては、転送時刻に設定した時間に通知が届きます。インストールしていない場合は、右記のQRコードより一度試してみてください。



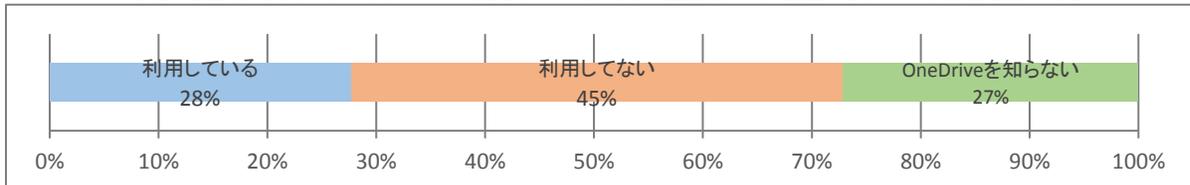
・WEBBOXについて、もっとも当てはまるものを選んでください。

WEBBOXは情報処理 (演習) 室の「ドキュメント」、「教材・提出フォルダ」に学外から接続するシステムです。



・OneDriveについて、もっとも当てはまるものを選んでください。

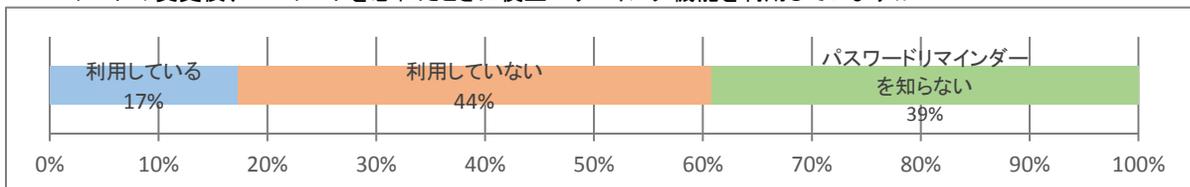
OneDriveは本学が提供する、インターネット上に公開されているクラウドを使用した大容量の個人データ保存領域です。



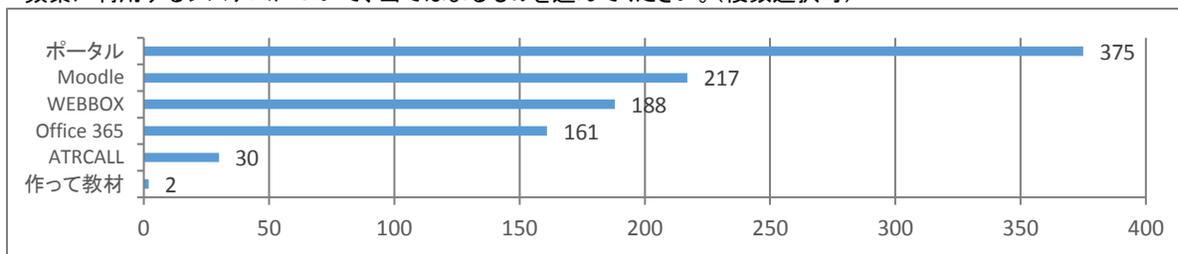
Attention! 8

情報処理 (演習) 室でのUSBの紛失が見受けられます。大容量 (5TB) のクラウド保存領域のOneDriveを活用することで、USBを紛失するリスクを失くすことができます。OneDriveはインターネットに接続できる環境さえあればどこからでもアクセスできます。また、ファイルの共有とOffice Onlineを活用すれば、グループ内でWord・Excel・PowerPointを共同編集することが可能です。共同研究やグループ発表等にご活用ください。OneDriveの利用方法は、下記URLからご確認ください。
<http://www.setsunan.ac.jp/~center/onedrive/>

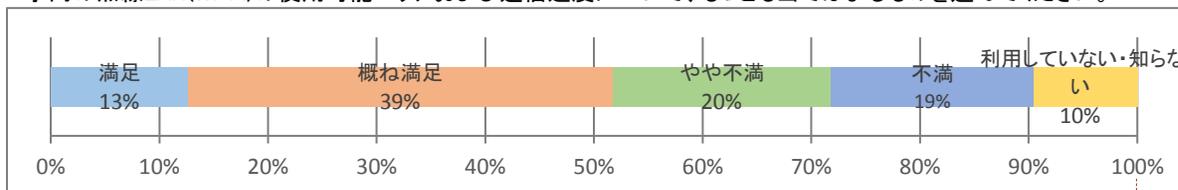
・パスワードの変更後、パスワードを忘れたときに役立つリマインダ機能を利用していますか？



・頻繁に利用するシステムについて、当てはまるものを選んでください。(複数選択可)



・学内の無線LAN(Wi-Fi)の使用可能エリアおよび通信速度について、もっとも当てはまるものを選んでください。



不満を感じる理由をできるだけ具体的に回答してください。



Attention! 9

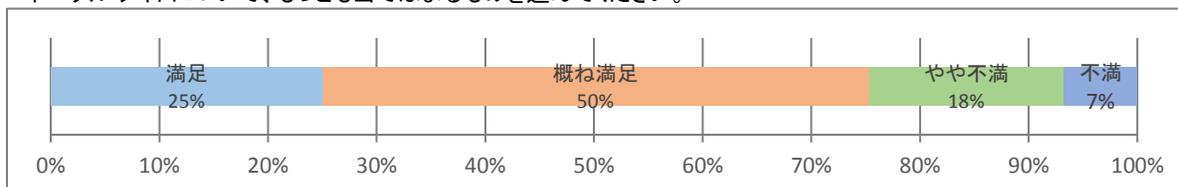
セキュリティ強化のため、学内無線LAN (SU) への認証後、6時間でセッションが切れるように設定しています。

遅いとの意見で、回答があった場所については通信速度の調査を行い、改善していきます。

2019年度末頃に寝屋川・枚方両キャンパスの研究室を中心に無線アクセスポイントの増設を計画しています。

| タグ | 寝屋川 | 枚方 | 合計 |
|--------|-----|----|-----|
| 遅い | 32 | 3 | 35 |
| つながらない | 10 | 9 | 19 |
| 切断 | 7 | 19 | 26 |
| エリア追加 | 12 | 15 | 27 |
| 弱い | 5 | 1 | 6 |
| 不安定 | 8 | 4 | 12 |
| その他 | 4 | 3 | 7 |
| 合計 | 78 | 54 | 132 |

・ポータルサイトについて、もっとも当てはまるものを選んでください。



不満を感じる理由をできるだけ具体的に回答してください。

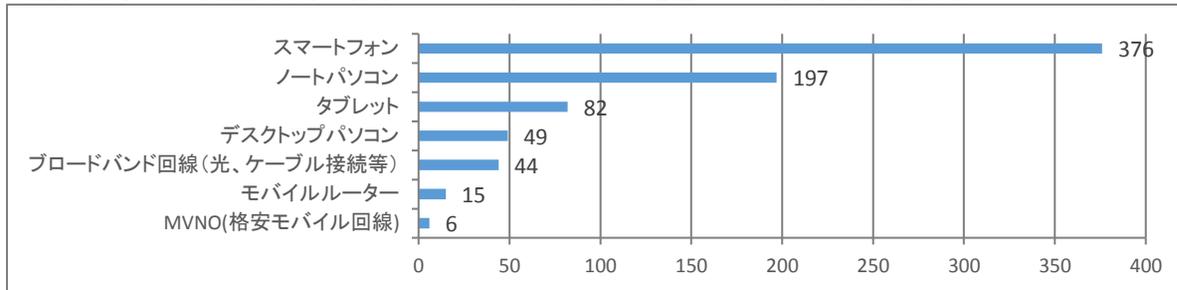


Attention! 10

情報処理(演習)室からのポータルサイトの利用率が高いため、デスクトップにポータルサイトのショートカットを作成します。

| タグ | 寝屋川 | 枚方 | 合計 |
|--------|-----|----|----|
| ログイン | 12 | 9 | 21 |
| 情報が遅い | 11 | 7 | 18 |
| スマホ対応 | 8 | 5 | 13 |
| 動作が遅い | 3 | 2 | 5 |
| 稼働時間 | 4 | 9 | 13 |
| 画面デザイン | 1 | 1 | 2 |
| メール | 2 | 1 | 3 |
| コンテンツ | 1 | 1 | 2 |
| その他機能 | 12 | 2 | 14 |
| 合計 | 54 | 37 | 91 |

・所持・契約している機器・回線環境等について、あてはまるものを選んでください。(複数選択可)



● その他の事項について

・現在、デジタルサイネージを寝屋川キャンパスでは10号館1・4・5階に、枚方キャンパスでは1号館1階、5号館1階に設置し、情報処理室の開室・空席情報、天気予報、関連動画、バス時刻表を掲載しています。これに関して特にご要望・ご意見・ご提案・ご感想等あれば、できるだけ具体的に回答してください。

| タグ | 寝屋川 | 枚方 | 件数 |
|--------|-----|----|----|
| 増設希望 | 11 | 8 | 19 |
| 賛同 | 6 | 6 | 12 |
| 内容追加要望 | 6 | 5 | 11 |
| 運用改善要望 | 4 | 5 | 9 |
| 否定 | 3 | 3 | 6 |
| 利用しない | 2 | 2 | 4 |
| 機能改善要望 | 2 | 2 | 4 |
| その他 | 3 | 1 | 4 |
| 合計 | 37 | 32 | 69 |

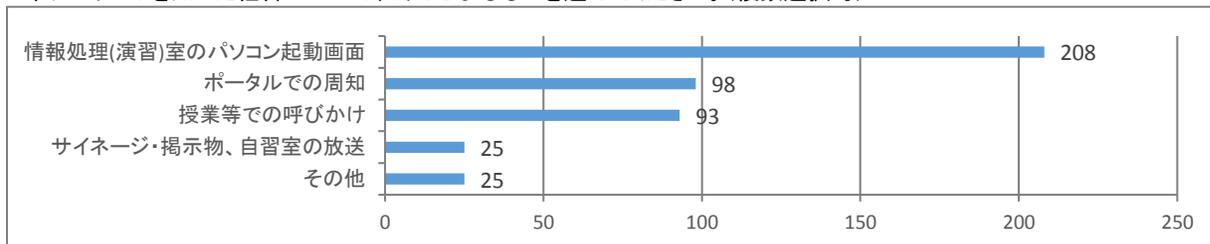


Attention!11

デジタルサイネージに掲載するコンテンツの改善を行います。

自習室の空席照会はお手持ちのスマートフォンから閲覧できます。詳しくは情報メディアセンターのホームページの空席照会をご確認ください。

・本アンケートを知った経緯について、当てはまるものを選んでください。(複数選択可)



・その他、情報メディアセンターへのご要望・ご意見・ご提案等ございましたら、できるだけ具体的に回答してください。

| タグ | 寝屋川 | 枚方 | 合計 |
|-------|-----|----|----|
| 設備 | 9 | 4 | 13 |
| システム | 4 | 4 | 8 |
| 謝意・満足 | 2 | 4 | 6 |
| 環境 | 2 | 2 | 4 |
| 開室時間 | 3 | 1 | 4 |
| 通信 | 1 | 0 | 1 |
| その他 | 2 | 0 | 2 |
| 合計 | 23 | 15 | 38 |



Attention!12

情報メディアセンターだけでは対応できないご要望等につきましては、関係部署と課題を共有し改善を図ります。

※ アンケート内で各システムの利用方法等の質問を若干数お寄せいただきましたが、全て匿名化措置を講じているため、個別の回答が行えません。各システムの疑問点や不明点等については、情報メディアセンターまでお問い合わせください。また、情報メディアセンターWEBサイトでも各システムの利用方法等を掲載していますのでご参考ください。

情報メディアセンター WEBサイト <http://www.setsunan.ac.jp/~center/>