情報機器に関するアンケート　集計結果について

情報メディアセンター

情報機器に関するアンケートについて、回答にご協力いただきありがとうございました。
アンケート概要・集計結果およびそれに基づく設備・運用等の改善内容について、下記のとおりお知らせします。
寄せられたご要望やご提案は、情報処理教育環境の充実化に向けての貴重な意見として、環境改善や設備更新時の参考にさせていただきます。

記

1. 目　的：利用者がどのような用途や目的で、施設・サービスを利用しているのかを調査し、
課題を抽出するとともに、ニーズに即した情報処理教育環境の整備を図る。

2. 対象者：全学生

3. 方　法：WEB（Moodle）上にアンケートを開設し、パソコン・スマートフォン等にて回答。

4. 期　間：2024年12月10日（火）～2025年1月24日（金）

5. 回答数：487名

以 上

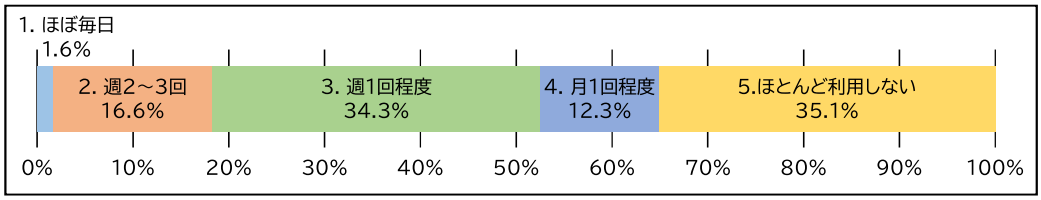
● アンケート集計結果　概要

寝屋川キャンパス	387
枚方キャンパス	100
合計	487

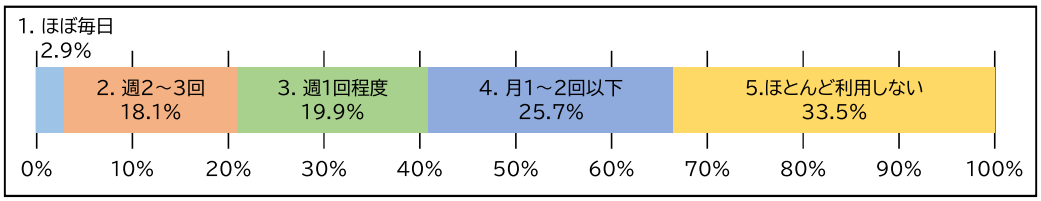
理工学部	都市環境工学科	3	143
	建築学科	12	
	電気電子工学科	46	
	機械工学科	36	
	住環境デザイン学科	8	
	生命科学科	38	
国際学部（外国語学部）	国際学科（外国語学科）		26
経営学部	経営情報学科	4	86
	経営学科	82	
薬学部	薬学科		57
法学部	法律学科		40
経済学部	経済学科		47
看護学部	看護学科		11
農学部	農業生産学科	8	32
	応用生物科学科	15	
	食品栄養学科	2	
	食農ビジネス学科	7	
現代社会学部	現代社会学科		45
大学院	各研究科		0
合計			487

● 情報処理(演習)室に関する質問

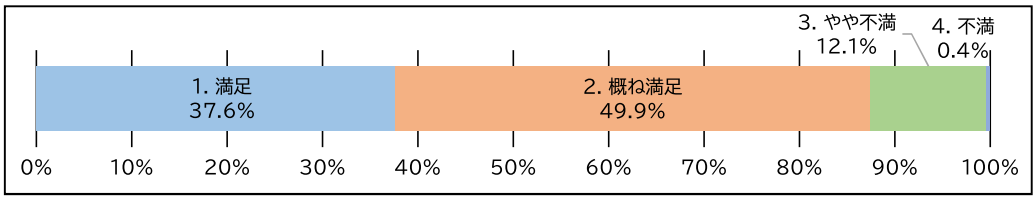
・授業で、情報処理(演習)室を利用する頻度でもっとも当てはまるものを選んでください。



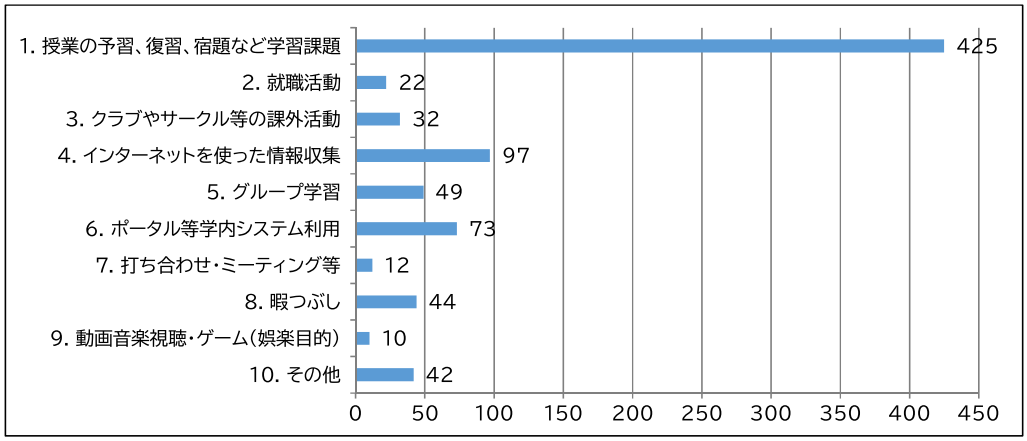
・自習等で、情報処理(演習)室、自習室を利用する頻度でもっとも当てはまるものを選んでください。



・自習利用できる情報処理(演習)室、自習室のパソコンの台数について、もっとも当てはまるものを選んでください。



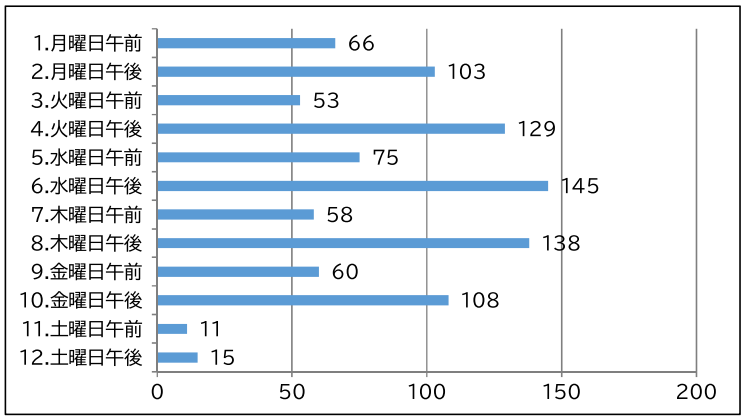
・自習等で情報処理(演習)室、自習室を利用する目的について、あてはまるものを選んでください。(複数選択可)



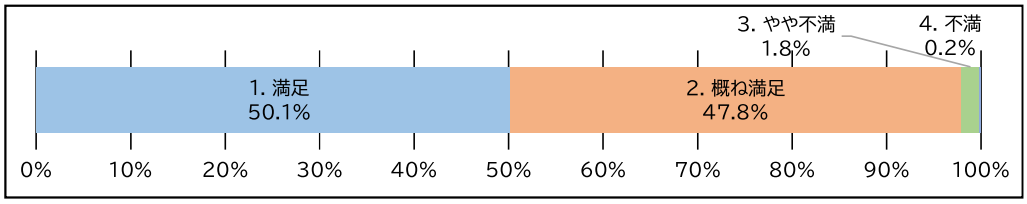
Attention!1

定期試験前や2限目～4限目になると、自習室の使用率が非常に高くなります。
1限目および5限目以降は比較的自習室の空席が目立ちますので、その時間帯をご利用ください。
また、動画音楽視聴やゲームなど娯楽目的での利用、暇つぶし等は、自習利用される方の迷惑になりますので、やめましょう。

・自習利用できる情報処理(演習)室、自習室の開室時間について、よく利用する曜日・時間帯を選んでください。(複数選択可)



・自習利用できる情報処理(演習)室、自習室の開室時間について、もっとも当てはまるものを選んでください。



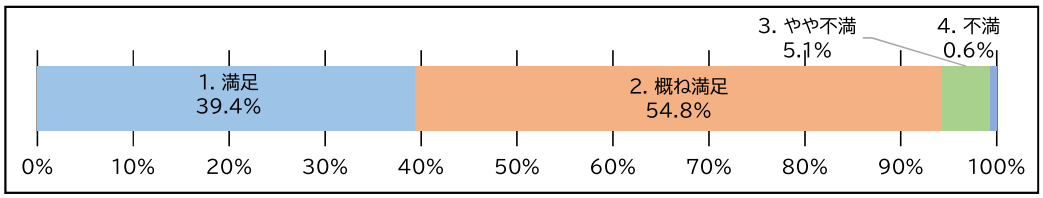
・上記開室時間について、「3.やや不満」「4.不満」と答えた方は、できるだけ具体的に不満な点を記入してください。

タグ	寝屋川	枚方	合計
開室延長希望	3	1	4
閉室	1	0	1
休日開室希望	0	1	1
合計	4	2	6

Attention!2

休日開室の要望がありましたが、本学では日曜日・祝日(授業日を除く)・学園の創立記念日については入構制限がかかるため、自習室の開室ができないことをご了承ください。
また、授業時間外にに情報処理(演習)室を利用したい場合は、22時まで開室している自習室をご利用ください。

・情報処理(演習)室、自習室やCALL教室設置のパソコンの性能について、もっとも当てはまるものを選んでください。



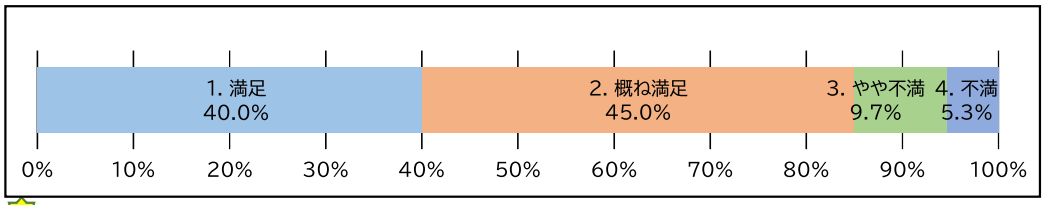
・上記パソコンの性能について、「3. やや不満」「4. 不満」と答えた方は、できるだけ具体的に不満な点を記入してください。

タグ	寝屋川	枚方	合計
遅い	8	4	12
搭載アプリ	1	0	1
古い	3	0	3
使いづらい	1	2	3
その他	1	0	1
個人領域	1	0	1
故障	3	0	3
合計	18	6	24

Attention!3

起動時間が遅いと感じる意見がありました。情報処理(演習)室やCALL教室のパソコンは、起動する都度に環境を初期化する環境復元ソフトを導入しており、自宅のパソコン等と比べると若干起動が遅くなる場合があります。
なお、2025年度より情報処理(演習)室等のPCをWindows11に更新、パソコンも最新のものに入れ替えることにより、動作の高速化を図っています。

・情報処理(演習)室、自習室の印刷枚数の上限値について、もっとも当てはまるものを選んでください。

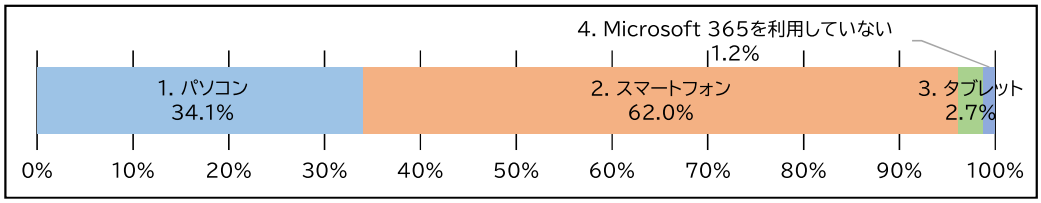


Attention!4

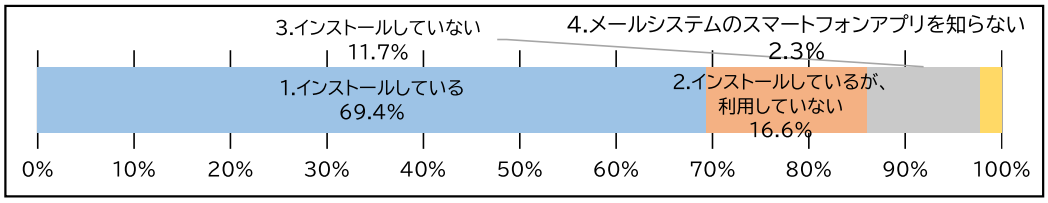
両面印刷や2アップで印刷することで印刷カウントを節約することができます。
また、印刷時にはプレビュー画面で十分に確認し見直しを行いましょう。
印刷カウントを節約するための印刷方法は、右のQRコードからご確認ください。

●情報メディアセンターのシステムに関する質問

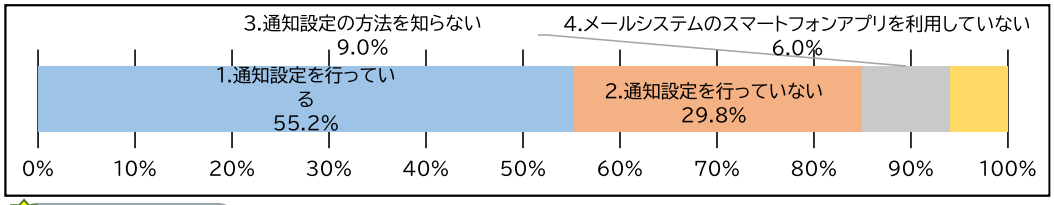
・メールシステム(Microsoft 365)を主に利用している端末を選んでください。



・メールシステム(Microsoft 365)のスマートフォンアプリについて、もっとも当てはまるものを選んでください。



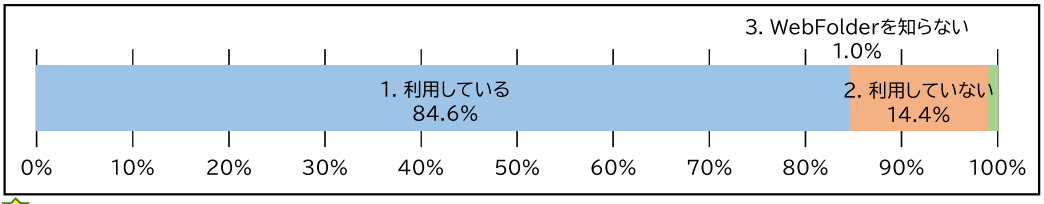
・メールシステム(Microsoft 365)のスマートフォンアプリには、メールを受信した際にスマートフォンへ通知を行う設定が存在します。このことについて、もっとも当てはまるものを選んでください。



Attention!5

Microsoft 365のスマートフォンアプリを活用すれば、メール受信時には即時に通知が届きます。
インストールしていない場合は一度試してみてください。

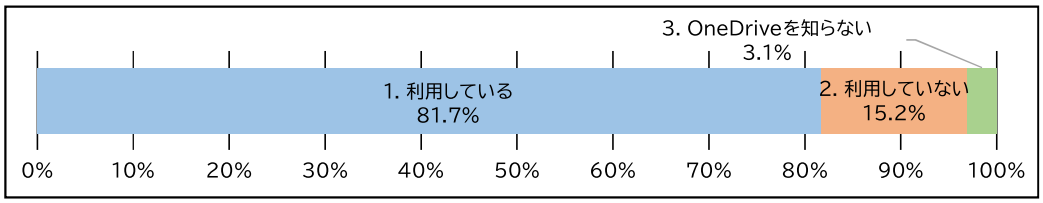
・WebFolderについて、もっとも当てはまるものを選んでください。(WebFolderは情報処理(演習)室の「ドキュメント」、「教材・提出フォルダ」に学外から接続するシステムです。)



Attention!6

WebFolderを利用することで、自宅や研究室のパソコンからドキュメント(個人領域)や教材・提出フォルダに接続することができます。
例えば、大学で途中まで作成していたWordのレポートをドキュメント(個人領域)に保存しておき、自宅のパソコンからWebFolderに接続しレポートの続きを作成したり、自宅で作成したExcelの課題ファイルをWebFolder経由で教材・提出フォルダに提出したりすることができます。
USBメモリを用いてデータを移動すると紛失や破損の恐れがありますが、WebFolderを利用することでより安全に自宅・大学間のパソコンでデータをやりとりすることができます。
WebFolderの利用については、右のQRコードからご確認ください。

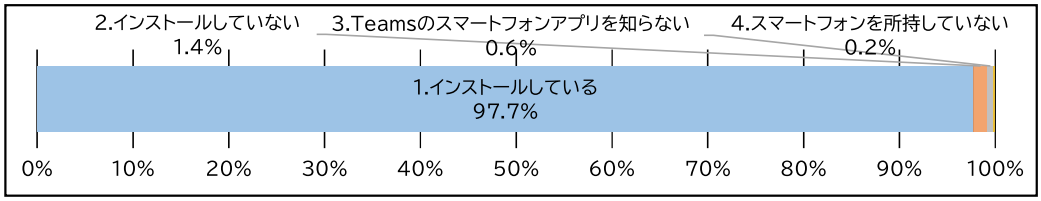
・OneDriveについて、もっとも当てはまるものを選んでください。(OneDriveはインターネット上に公開されているクラウドを使用した大容量の個人データ保存領域です。)



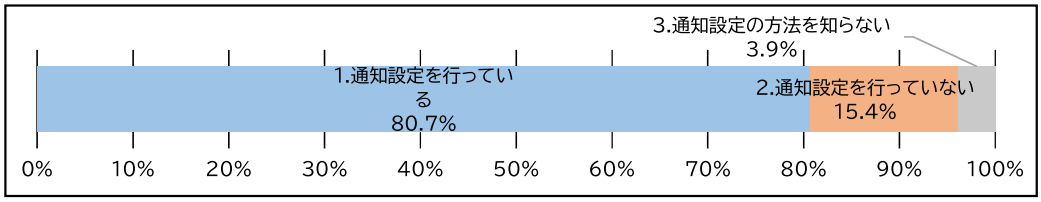
Attention!7

OneDriveを活用すれば、どこからでも大容量のクラウド保存領域を利用することができます。
利用していない場合は、右のQRコードより一度試してみてください。

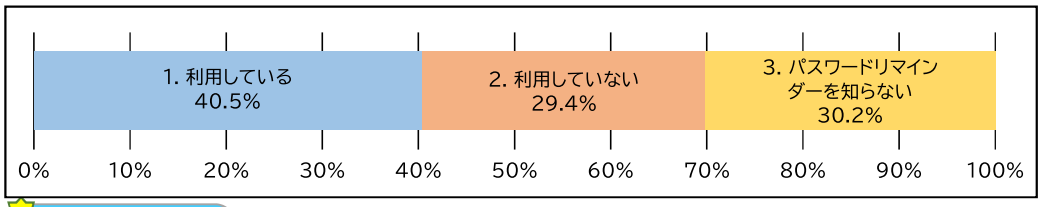
・Teamsのスマートフォンアプリについて、もっとも当てはまるものを選んでください。



・Teamsのスマートフォンアプリには、投稿を受信した際にスマートフォンへ通知を行う設定が存在します。このことについて、もっとも当てはまるものを選んでください。



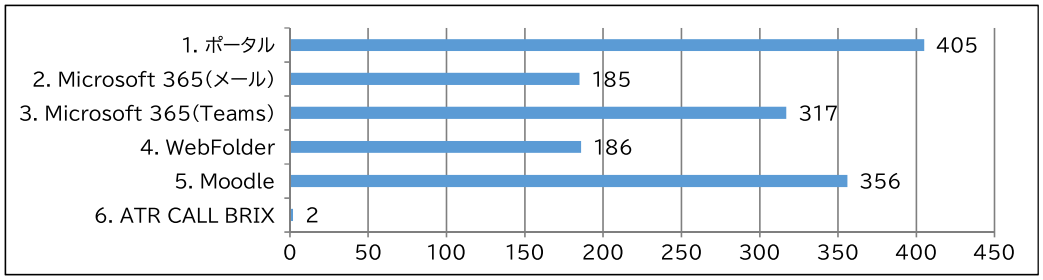
・パスワードの変更後、パスワードを忘れたときに役立つリマインダ機能を利用していますか？



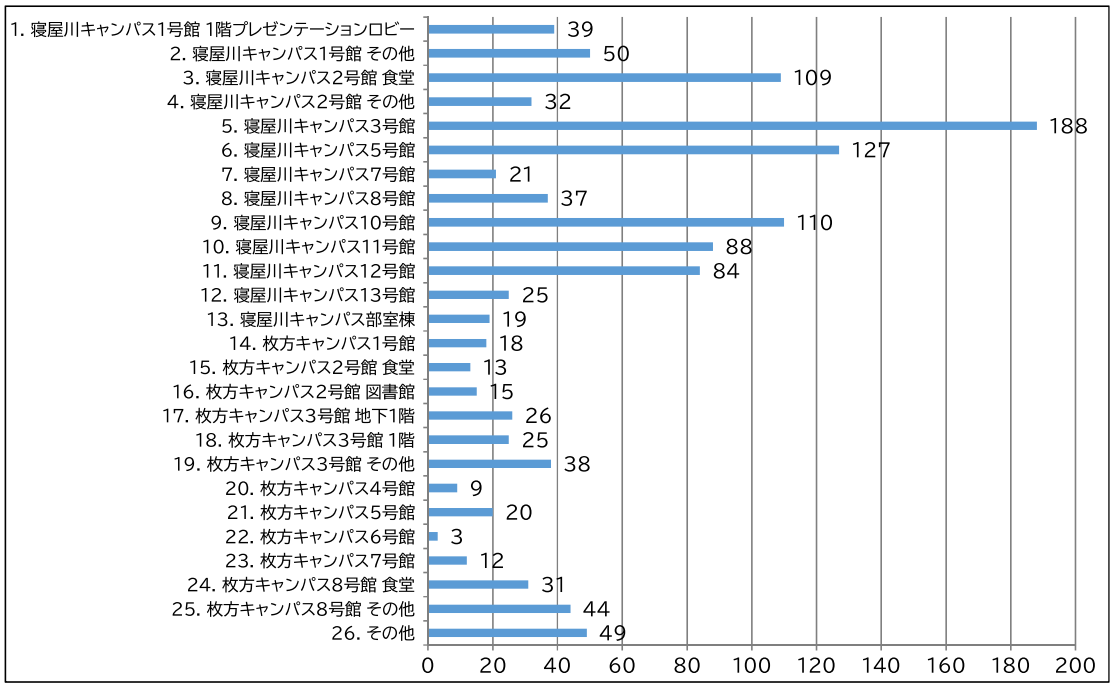
Attention!8

2025年度より、パスワードはMicrosoft365経由で変更することとなります。
詳しくは右のQRコードを確認ください。

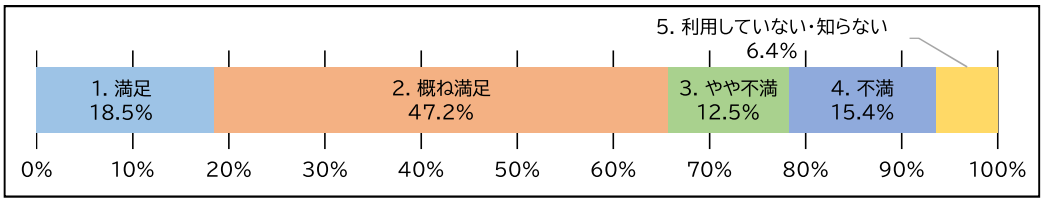
・頻繁に利用するシステムについて、当てはまるものを選んでください。(複数選択可)



・学内の無線LAN(Wi-Fi)をよく利用する場所を教えてください。(複数選択可)



・学内の無線LAN(Wi-Fi)の使用可能エリアおよび通信速度について、もっとも当てはまるものを選んでください。



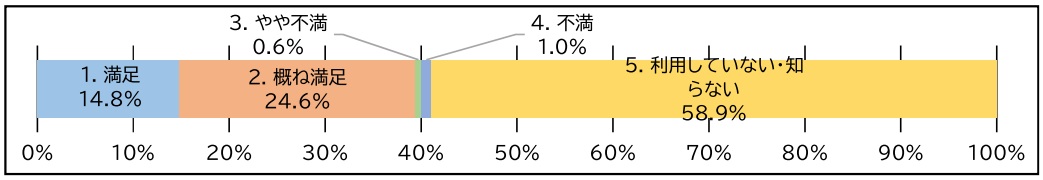
・上記学内の無線LAN(Wi-Fi)の使用可能エリアおよび通信速度について、「3. やや不満」「4. 不満」と答えた方は、できるだけ具体的に不満な点を記入してください。

タグ	寝屋川	枚方	合計
つながらない	37	20	57
遅い	28	7	35
よく切断	7	3	10
電波弱い	4	2	6
不安定	4	0	4
その他	3	3	6
合計	83	35	118

Attention!9

2025年度より、学内無線LANの認証形式が追加となり、6時間の接続制限がなくなりました。利用方法は、右のQRコードからご確認ください。
また、無線LANの接続用機器および各建物間のネットワークについても増強を行いました。

・2020年度から、SSL-VPNのサービス提供を開始しました。もっとも当てはまるものを選んでください。



・上記SSL-VPNについて「3. やや不満」「4. 不満」と答えた方は、できるだけ具体的に不満な点を記入してください。

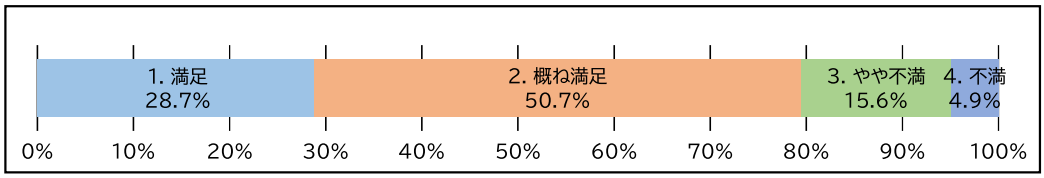
タグ	寝屋川	枚方	合計
できない	1	0	1
遅い	1	0	1
わからない	2	0	2
パスワード入力	1	0	1
その他	1	0	1
合計	6	0	6

Attention!10

SSL-VPNサービスとは、学内ネットワークからのみ利用可能なシステムを自宅のパソコンなど学外から利用できるサービスです。本学図書館が契約している電子ブックやデータベースの利用が可能です。
参考:https://portal.lib.setsunan.ac.jp/

接続方法等の詳細はWebFolderへログインし以下のマニュアルを確認してください。
(Web掲示板＞学生用＞000_各種マニュアル＞SSL-VPN(Akamai))

・ポータルサイト(https://portal.setsunan.ac.jp/)について、もっとも当てはまるものを選んでください。



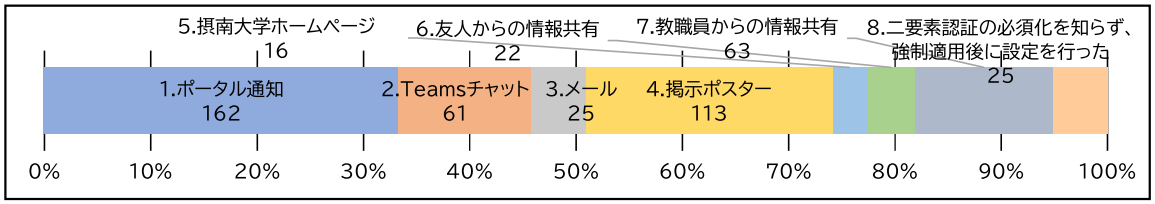
・ポータルサイトについて「3. やや不満」「4. 不満」と答えた方は、できるだけ具体的に不満な点を記入してください。

タグ	寝屋川	枚方	合計
タイムアウト多い	14	7	21
ログイン認証	21	7	28
スマホ対応希望	6	0	6
画面デザイン	1	4	5
メールで確認	2	3	5
動作が遅い	11	4	15
その他機能	4	0	4
情報の整理	3	0	3
稼働時間改善	6	2	8
合計	68	27	95

Attention!11

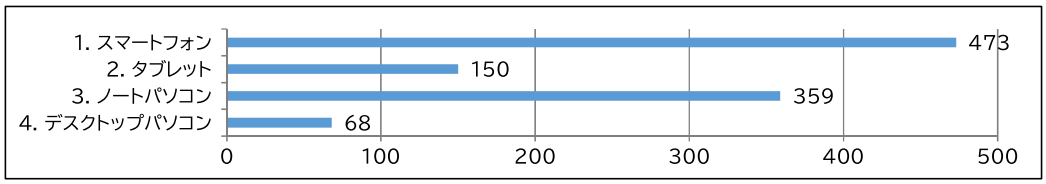
2025年度より、新たなポータルサイト「摂大UNIPA」の公開を開始します。摂大UNIPAではスマホアプリでの利用が可能になり、従来のポータルサイトから操作性が向上しています。
詳しくは以下のQRコードを確認ください。

・2024年度より、Microsoft365へログインする際は「二要素認証」を行うことが必須となりました。このことについて、どのように知ったのかもっとも当てはまるものを選んでください。

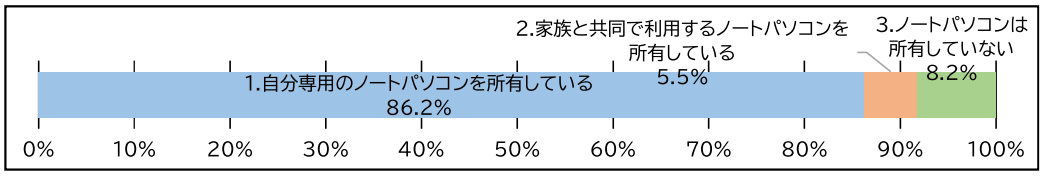


●その他の質問

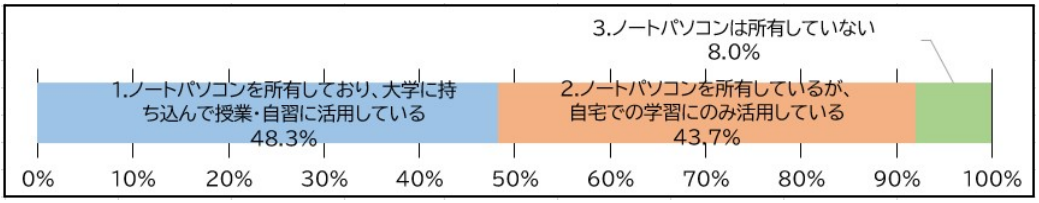
・所持・契約している機器について、あてはまるものを選んでください。(複数選択可)



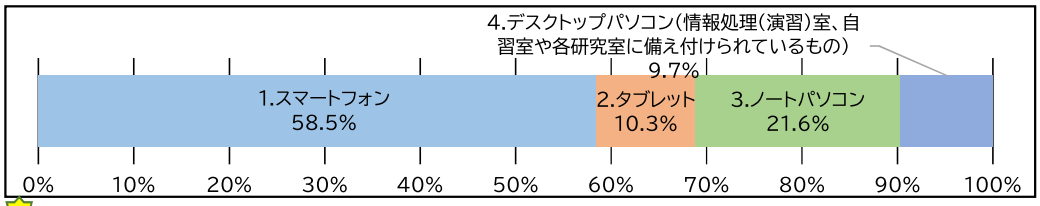
・所有しているノートパソコンについて、もっとも当てはまるものを選んでください。



・現在、ノートパソコンを大学に持ち込んで授業・自習等に活用されていますか。もっとも当てはまるものを選んでください。



・大学内で課題に取り組む際、主に利用している機器について当てはまるものを選んでください。



Attention!12

スマートフォンで課題を実施している方が大半ですが、スマートフォンでの課題回答は機器の相性によりうまく実施できないといった事例がいくつか寄せられています。
スマートフォンは便利ですが、ノートパソコンと比べまだ挙動が安定しない場合もありますので、できるだけパソコンを使用するようにしてください。

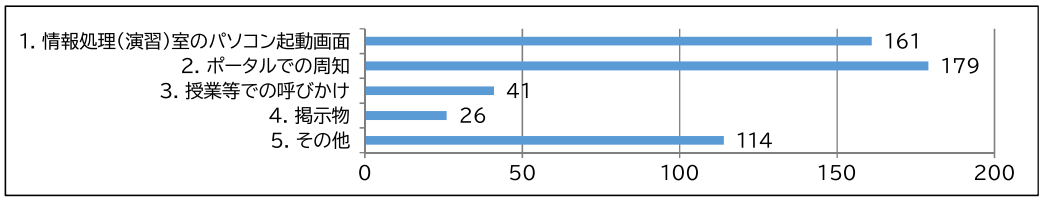
・その他、情報メディアセンターへのご要望・ご意見・ご提案・ご感想等ございましたら、できるだけ具体的に記入してください。

タグ	寝屋川	枚方	合計
Moodle改善	5	1	6
その他	3	0	3
情報処理室改善	4	1	5
自習室の私語改善	4	1	5
ポータル改善	1	2	3
無線LAN改善	0	3	3
謝辞	2	0	2
二要素認証改善	2	0	2
プリンター改善	1	2	3
合計	22	10	32

Attention!13

Moodleへログインする際の動作が不安定であるという意見がありました。
2025年度の機器更新によって通信の安定化を図っておりますが、引き続き安定稼働に向けて改善を行っていきます。
なお、課題提出直前など、大量の学生が同じタイミングでアクセスした場合は、動作の遅延を起こす可能性が高いため、直前になって慌てて提出することがないよう、余裕をもった行動を心がけてください。

・本アンケートを知った経緯について、当てはまるものを選んでください。(複数選択可)



※ アンケート内で各システムの利用方法等の質問を若干数お寄せいただきましたが、全て匿名化措置を講じているため、
個別の回答が行えません。各システムの疑問点や不明点等については、情報メディアセンターまでお問い合わせください。
また、情報メディアセンターWEBサイトでも各システムの利用方法等を掲載していますのでご参考ください。
情報メディアセンター WEBサイト https://www.setsunan.ac.jp/about/facility/information-mc/