

ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランドでの特別実習を実施しました！

UPDATE 2024-09-26

摂南大学国際学部（外国語学部）では、2024年8月26日（月）～8月28日（水）にホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド（兵庫県神戸市）での「体験型特別実習」を実施しました。ホスピタリティ産業の最前線であるホテルの中でも高品質を誇る「スモール・ラグジュアリーホテル」の現状を視察し、実際の業務を体験することのできる本プログラムは2022年度から始まり、今回が3度目の実施です。



参加者12名は、同ホテル総支配人である本学部の客員教授檜山和司からホテルの経営特性やおもてなしの秘訣等に関する事前授業を受けた後、実習本番を迎えました。3日間の実習では客室、婚礼会場、宴会場等の各部門に配置され、スタッフの指導を受けながら業務を体験しました。



最高品質のサービスを提供するプロ意識、徹底されたサービス精神を目の当たりにし、将来的に観光業界で働きたいと考えている学生はもちろんのこと、参加者全員にとって大変貴重な経験となりました。



～参加者の感想（抜粋）～

- ・「初めて見聞きし、体験することばかりで新鮮でした。将来の選択肢が増えました」
- ・「様々な業務を通じて、ホスピタリティの本質、おもてなしなど沢山のことを学び非常に貴重な体験ができました」
- ・「礼儀や接客など、ホテル業界やブライダル業界の難しさや楽しさを知り、人として成長できる実習でした」