

取引先各位

2025 年 10 月 21 日
アンカー・ジャパン株式会社

Anker グループ 4 製品に関するお詫びと自主回収のお知らせ

弊社モバイルバッテリー「Anker PowerCore 10000」（製品型番：A1263）、Bluetooth スピーカー「Soundcore 3」（製品型番：A3117）、Bluetooth スピーカー「Soundcore Motion X600」（製品型番：A3130）、会議用スピーカー「Anker PowerConf S500」（製品型番：A3305）の 4 製品につきまして、電池セルの製造過程において不備があったことが判明いたしました。事故等の発生防止を第一に考え、この度、対象 4 製品の自主回収を実施させていただきますのでご案内申し上げます。

また昨今の品質問題について、多大なるご心配をおかけしていることを踏まえ製品の安全性とお客様の信頼回復に向けた弊社の取り組みについて、別紙にてご案内いたします。

日頃より Anker グループを応援してくださっている貴社皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

特定の製品において発火する事象が日本国内で発生し、原因究明に向けて社内で調査を開始。弊社がセル製造を委託しているサプライヤーの製造工程において、特定時期に異物が混入した可能性がある一部製品が日本国内に出荷され、使用に伴い電池セルの内部短絡が発生する可能性が判明したため、計 4 製品の回収を決定。

2. 原因

弊社がセル製造を委託しているサプライヤーの製造工程において、特定の時期に電極体の切断時に発生する細かな異物の処理が適切に行われていない環境にて電池セルが組み立てられた結果、一部製品の電池セル内に細かな異物が混入する事象が発生。結果として、使用時に内部短絡が起こりえる状態で出荷がなされたため。

3. 対象製品について

以下の対象製品と対象販売期間のうち、下記のオンライン受付フォームよりシリアルナンバーを入力の場合、対象と判別された製品が対象となります。

【対象製品 / 対象販売期間】

- Anker PowerCore 10000（製品型番：A1263）
 - 2022 年 12 月 25 日から 2025 年 10 月 21 日まで
- Soundcore 3（製品型番：A3117）
 - 2022 年 12 月 16 日から 2025 年 10 月 21 日まで
- Soundcore Motion X600（製品型番：A3130）
 - 2023 年 4 月 24 日から 2025 年 10 月 21 日まで
- Anker PowerConf S500（製品型番：A3305）
 - 2022 年 12 月 29 日から 2025 年 10 月 21 日まで

【シリアルナンバーの記載場所】

製品本体に記載の「SN：」の後、A から始まる 16 桁のシリアルナンバーをご確認ください。

 1行目：製品名 Anker PowerCore 10000 2行目：品番 A1263 シリアルナンバー A1263XXXXXXXXXXXX	Anker PowerCore 10000 カラー：ブラック、ホワイト、 ブルー、レッド 製品型番：A1263
 1行目：製品名 Soundcore 3 2行目：品番 A3117 シリアルナンバー APBLVG3F30501216	Soundcore 3 カラー：ブラック、ネイビー、レッド、グレー 製品型番：A3117
 1行目：製品名 Soundcore Motion X600 2行目：品番 A3130 シリアルナンバー APMFX20M108277	Soundcore Motion X600 カラー：スペースグレー、ブルー、グリーン ※ホワイトは対象外 製品型番：A3130
 1行目：製品名 Anker PowerConf S500 2行目：品番 A3305 シリアルナンバー A3305XXXXXXXXXXXX	Anker PowerConf S500 カラー：ブラック 製品型番：A3305

【オンライン受付フォーム（24 時間）】※10 月 21 日（火）12 時以降ご確認ください

<https://www.ankerjapan.com/pages/202510-support>

【電話受付】

0120-775-171（フリーダイヤル / 9:00-17:00 土日祝含む）

4. 現在までの対応状況

- ・ 影響拡大を防ぐため、対象製品について、弊社からの新規出荷および販売を停止しております。
- ・ 現時点では対象製品の影響範囲については確認が完了しております。
- ・ 今回の事象を踏まえ、該当のサプライヤーとの契約は終了しており、他セル製造サプライヤーへの管理体制および工場における環境整備の更なる厳格化を迅速に進めております。また、改めて体制の見直しを行い、製造時の品質やテスト基準の厳格化を進めております。
- ・ セル製造サプライヤーに対して Anker グループ側の管理および監督体制が不十分であったため、サプライヤーの選定基準の再度見直しならびに Anker グループが定める規定を強化しております。
- ・ 製品出荷前の検品における体制の見直しならびに検品項目の厳格化も進めております。
- ・ セル製造サプライヤーにおける Anker グループ製品の製造過程にて、Anker グループが定める規定に準拠するよう監査体制を強化しました。

5. 今後の弊社対応

- ・ プレスリリースの配信・公開（メディア送付 / PR TIMES / Anker Japan コーポレートサイトおよび Anker Japan 公式オンラインストア内掲出）
- ・ 公式 SNS アカウント、メールマガジン配信での周知
- ・ 流通を含む販売全店舗における在庫の回収
- ・ オンライン販路にて購入いただき、連絡先がわかるお客様への個別連絡

以上