データに、物語を。

2026 年 11 月 3 日

各　位

株式会社ＯＤＫソリューションズ
（コード番号：3839 東証スタンダード）

【第２報】アララ株式会社で発生した不正アクセスにともなう メールアドレスの漏えいに関するお詫びとお知らせ

2026 年 11 月２日にお知らせいたしました、当社がメール配信業務を委託するアララ株式会社の「アララメッセージ」への不正アクセスについて、2026 年 11 月３日、同社より、当社利用環境においてメールアドレス 791,551 件の流出が確認されたとの報告を受けました。

お客様及び関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で確認している内容及び当社の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

１．対象サービス

当社が運営する「大学生向け情報発信メルマガ」及び「大学生の保護者のための情報メルマガ」

２．漏えいが確認された個人情報

（１）対象となるお客様

「大学生向け情報発信メルマガ」「大学生の保護者のための情報メルマガ」にご登録いただいたお客様

※流出したメールアドレスの一覧及び属性情報の詳細については、現在、アララ株式会社が提供に向けた準備をすすめております。これらの情報を受領後、対象となるお客様及び情報の詳細を確認してまいります。

（２）対象となる情報及び件数

メールアドレス：791,551 件

※当社が「アララメッセージ」にメルマガ配信先情報として登録していた項目は、メールアドレスのみです。

３．経緯

・2026 年 10 月 28 日：アララ株式会社のシステムへの不正アクセスに関する発表を受けて、同社に確認したところ、当社利用環境は対象外である旨の回答を受けました。

・2026 年 11 月２日：「アララメッセージ」において 2026 年 10 月 28 日から 31 日にかけてさらなる不正アクセスが発生した旨の公表を受けて、漏えいの可能性があるものとして第１報でお知らせいたしました。

・2026 年 11 月３日：同社より、当社利用環境におけるメールアドレスの流出及びその件数について報告を受けました。

４．当社の対応状況及び今後の対応

アララ株式会社は 2026 年 10 月 31 日から「アララメッセージ」のサービス提供を全面的に停止しており、これにともない、当社の同サービスを利用したメール配信は引続き停止しております。

本件につきまして、個人情報保護委員会等への速報を済ませております。また、新たに判明した内容についても、追加の報告をすすめております。

対象となるお客様へは、順次ご連絡させていただきます。メール不達等により個別にご連絡できないお客様に対しては、本公表及び今後のウェブサイトでの続報をもってご連絡に代えさせていただきます。ご不明点などがございましたら、以下の問い合わせ窓口までお問い合わせください。

当社は、アララ株式会社に対して原因及び影響範囲の調査結果と再発防止策の報告を求めるとともに、当社における委託先管理及び配信先データの保管・削除の運用を点検し、必要な見直しをすすめてまいります。

本件につきまして、今後開示すべき新たな事実が判明した場合には、当社公式ウェブサイトを通じて速やかにお知らせいたします。

５．お客様へのお願い

当社を装った不審なメール等にご注意ください。不審なメールを受信された場合は、記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報、パスワード、クレジットカード情報等の入力は行わず、速やかに破棄していただきますようお願い申し上げます。

６．本件に関するアララ株式会社の公式公表

https://www.arara.com/information/

７．本件に関するお問い合わせ先

【お客様のお問い合わせ窓口】

https://forms.gle/wKj48uD3wRdePwM78

【報道関係者からのお問い合わせ窓口】

下記リンク先のページ最下部の「取材に関するお問い合わせ」へご連絡ください。

https://www.odk.co.jp/inquiry/

以上