

情報機器に関するアンケート 集計結果について

情報メディアセンター

情報機器に関するアンケートについて、回答にご協力いただきありがとうございました。
アンケート概要・集計結果およびそれに基づく設備・運用等の改善内容について、下記のとおりお知らせします。
寄せられたご要望やご提案は、情報処理教育環境の充実化に向けての貴重な意見として、環境改善や設備更新時の参考にさせていただきます。

記

1. 目的:利用者がどのような用途や目的で、施設・サービスを利用しているのかを調査し、課題を抽出するとともに、ニーズに即した情報処理教育環境の整備を図る。
2. 対象者:全学生
3. 方法:WEB(Moodle)上にアンケートを開設し、パソコン・スマートフォン等にて回答。
4. 期間:2023年11月9日(木)~12月15日(金)
5. 回答数:868名

以上

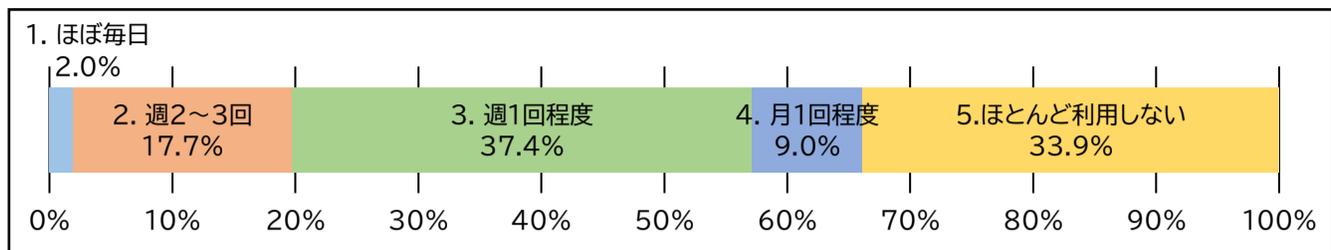
● アンケート集計結果 概要

寝屋川キャンパス	653
枚方キャンパス	215
合計	868

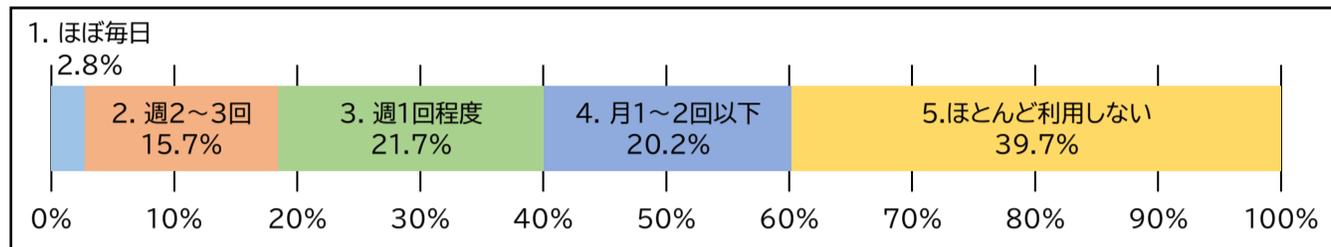
理工学部	都市環境工学科	33	334
	建築学科	52	
	電気電子工学科	89	
	機械工学科	66	
	住環境デザイン学科	37	
	生命科学科	57	
国際学部(外国語学部)	国際学科(外国語学科)		29
経営学部	経営情報学科	14	90
	経営学科	76	
薬学部	薬学科		106
法学部	法律学科		49
経済学部	経済学科		107
看護学部	看護学科		23
農学部	農業生産学科	10	86
	応用生物科学科	44	
	食品栄養学科	19	
	食農ビジネス学科	13	
現代社会学部	現代社会学科		42
大学院	各研究科		2
合計			868

● 情報処理(演習)室に関する質問

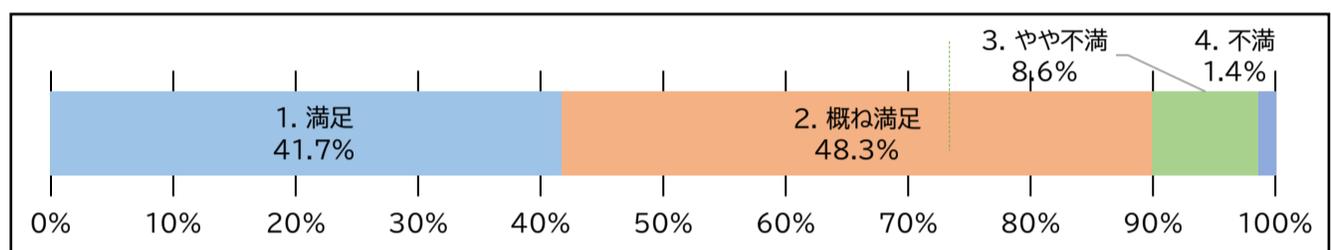
・授業で、情報処理(演習)室を利用する頻度でもっとも当てはまるものを選んでください。



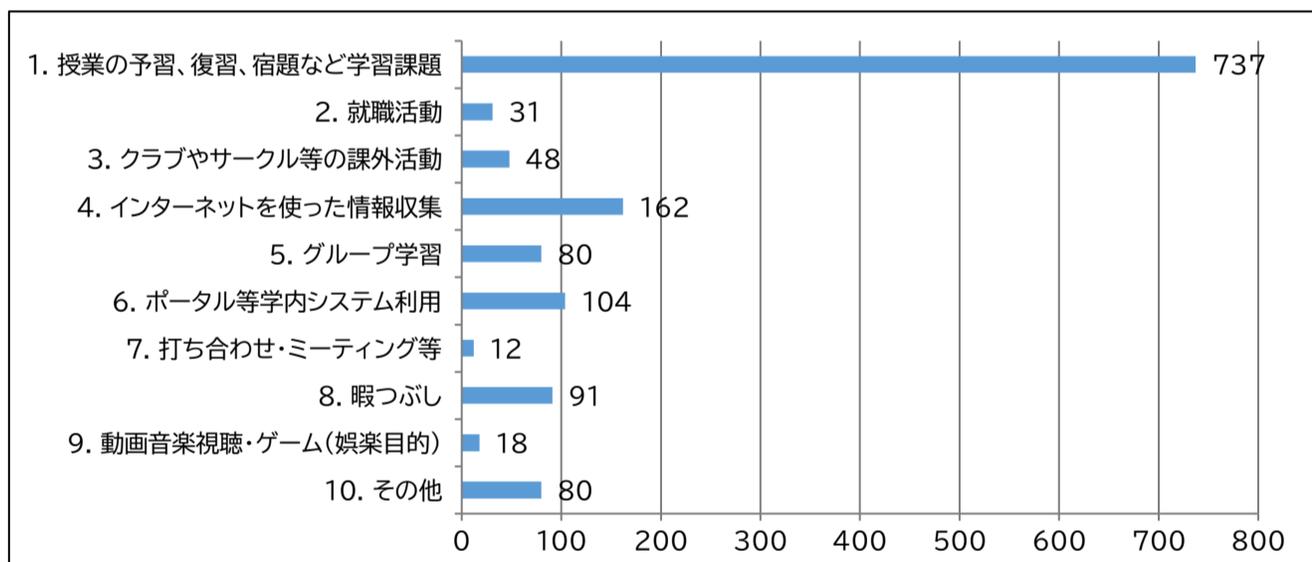
・自習等で、情報処理(演習)室、自習室を利用する頻度でもっとも当てはまるものを選んでください。



・自習利用できる情報処理(演習)室、自習室のパソコンの台数について、もっとも当てはまるものを選んでください。



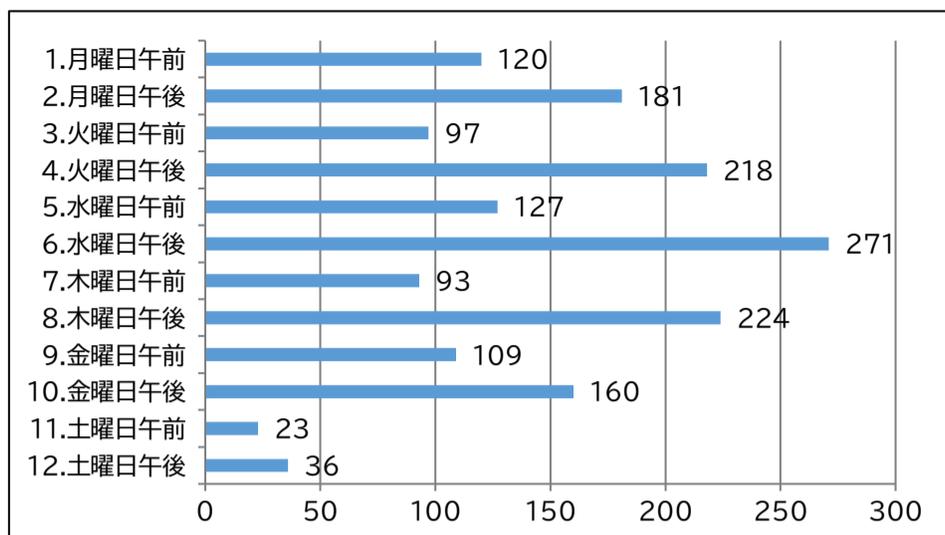
・自自習等で情報処理(演習)室、自習室を利用する目的について、あてはまるものを選んでください。(複数選択可)



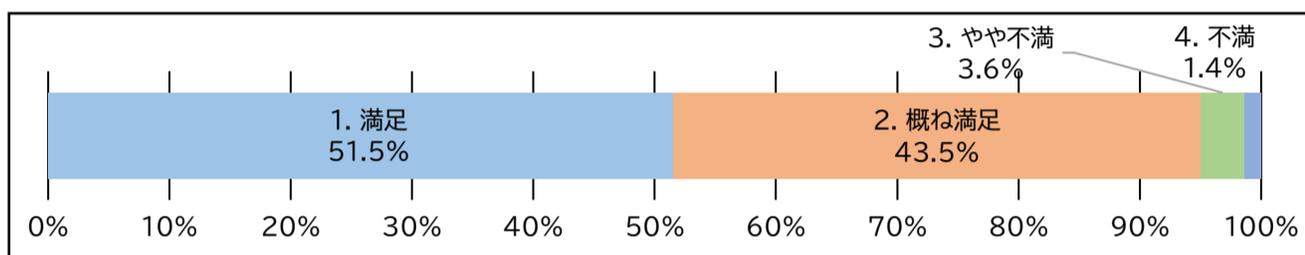
★ Attention!1

定期試験前や2限目~4限目になると、自習室の使用率が非常に高くなります。
 1限目および5限目以降は比較的自習室の空席が目立ちますので、その時間帯をご利用ください。
 また、動画音楽視聴やゲームなど娯楽目的での利用、暇つぶし等は、自習利用される方の迷惑になりますので、やめましょう。

・自習利用できる情報処理(演習)室、自習室の開室時間について、よく利用する曜日・時間帯を選んでください。(複数選択可)



・自習利用できる情報処理(演習)室、自習室の開室時間について、もっとも当てはまるものを選んでください。



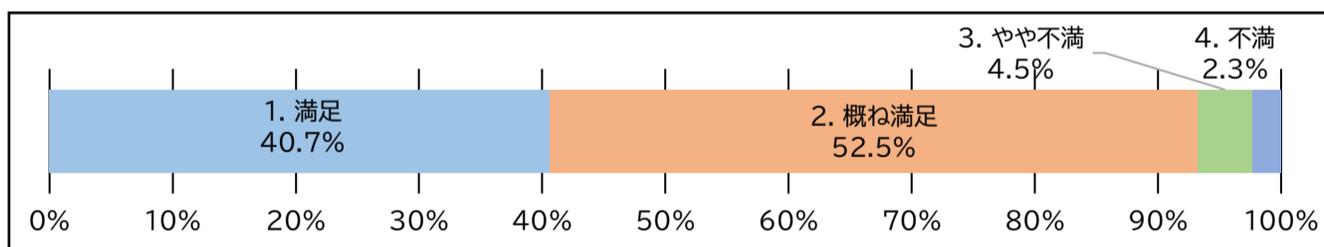
・上記開室時間について、「3.やや不満」「4.不満」と答えた方は、できるだけ具体的に不満な点を記入してください。

タグ	寝屋川	枚方	合計
休日開室希望	6	3	9
閉室	2	4	6
開室延長希望	4	0	4
その他	0	4	4
早朝開室希望	2	1	3
合計	14	12	26

Attention!2

休日開室の要望がありました。本学では日曜日・祝日(授業日を除く)・学園の創立記念日については入構制限がかかるため、自習室の開室ができないことをご了承ください。

・情報処理(演習)室、自習室やCALL教室設置のパソコンの性能について、もっとも当てはまるものを選んでください。



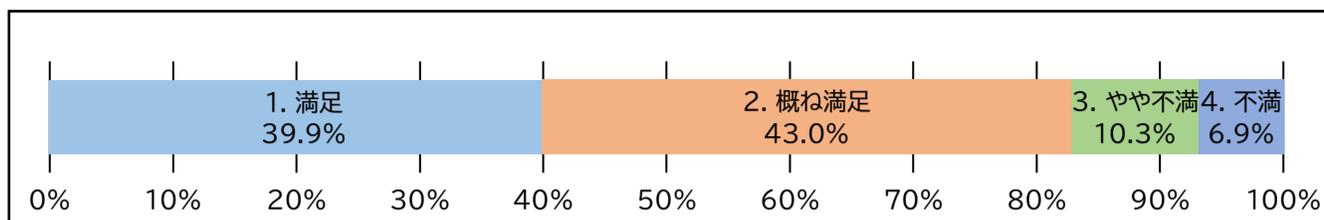
・上記パソコンの性能について、「3. やや不満」「4. 不満」と答えた方は、できるだけ具体的に不満な点を記入してください。

タグ	寝屋川	枚方	合計
搭載アプリ	12	2	14
遅い	8	3	11
古い	7	0	7
使いづらい	5	0	5
その他	0	3	3
個人領域	1	0	1
故障	0	0	0
合計	33	8	41

Attention!3

起動時間が遅いと感じる意見がありました。情報処理(演習)室やCALL教室のパソコンは、起動する都度に環境を初期化する環境復元ソフトを導入しており、自宅のパソコン等と比べると若干起動が遅くなる場合があります。Adobe関係のソフトウェアについて、充実要望がありました。パソコン自習室のインストールアプリケーションについては、情報処理室を利用される教員からの要望や全学的なライセンス数に基づいて決定していますので、継続して検討します。

・情報処理(演習)室、自習室の印刷枚数の上限値について、もっとも当てはまるものを選んでください。



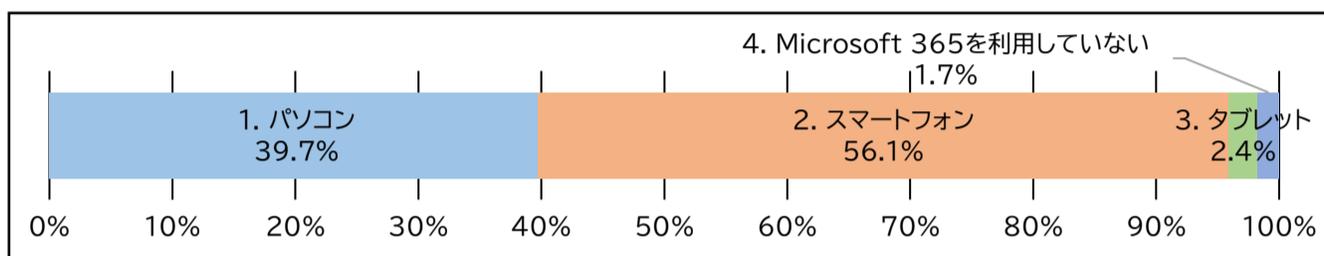
Attention!4

両面印刷や2アップで印刷することで印刷カウントを節約することができます。
また、印刷時にはプレビュー画面で十分に確認し見直しを行いましょう。
印刷カウントを節約するための印刷方法は、右のQRコードからご確認ください。

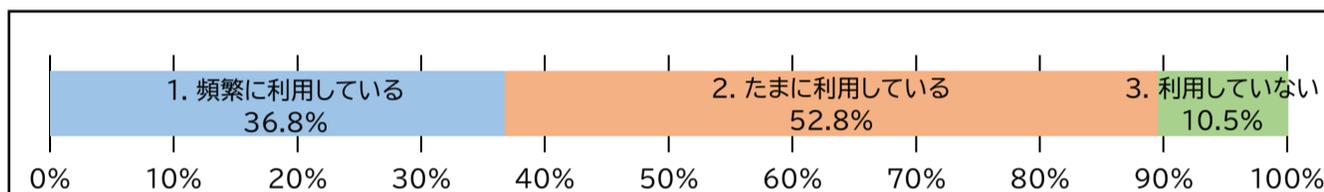


●情報メディアセンターのシステムに関する質問

・メールシステム(Microsoft 365)を主に利用している端末を選んでください。



・メールシステム(Microsoft 365)のスマートフォンアプリについて、もっとも当てはまるものを選んでください。

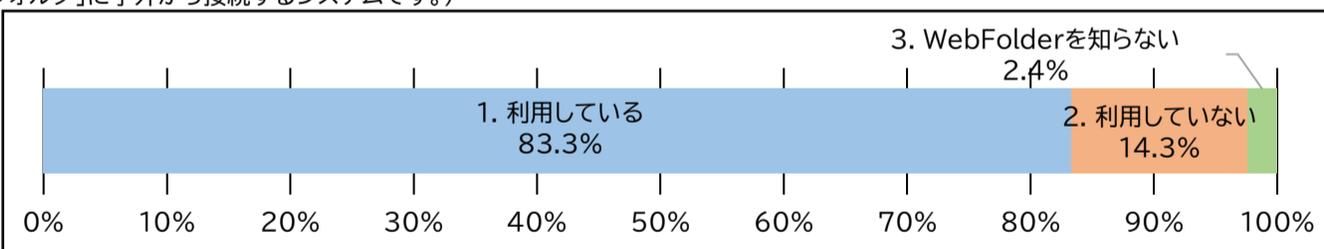


Attention!5

Microsoft 365のスマートフォンアプリを活用すれば、メール受信時には即時に通知が届きます。
インストールしていない場合は、右のQRコードより一度試してみてください。
また、ポータルサイトのメッセージについては、転送時刻に設定した時間に通知が届きます。



・WebFolderについて、もっとも当てはまるものを選んでください。(WebFolderは情報処理(演習)室の「ドキュメント」、「教材・提出フォルダ」に学外から接続するシステムです。)

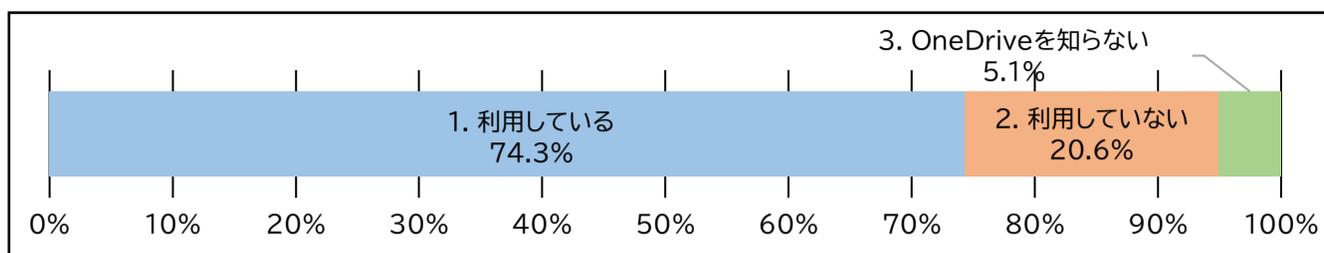


Attention!6

WebFolderを利用することで、自宅や研究室のパソコンからドキュメント(個人領域)や教材・提出フォルダに接続することができます。
例えば、大学で途中まで作成していたWordのレポートをドキュメント(個人領域)に保存しておき、自宅のパソコンからWebFolderに接続しレポートの続きを作成したり、自宅で作成したExcelの課題ファイルをWebFolder経由で教材・提出フォルダに提出したりすることができます。
USBメモリを用いてデータを移動すると紛失や破損の恐れがありますが、WebFolderを利用することでより安全に自宅・大学間のパソコンでデータをやりとりすることができます。
WebFolderの利用については、右のQRコードからご確認ください。



・OneDriveについて、もっとも当てはまるものを選んでください。(OneDriveはインターネット上に公開されているクラウドを使用した大容量の個人データ保存領域です。)

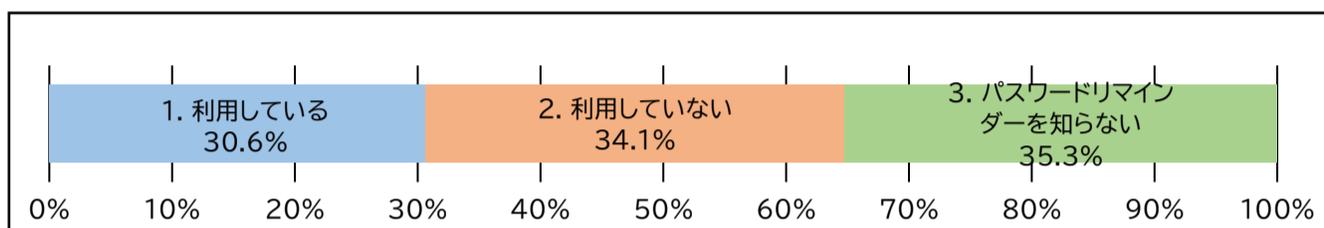


Attention!7

OneDriveを活用すれば、どこからでも大容量(2024年4月1日より500GB)のクラウド保存領域を利用することができます。利用していない場合は、右のQRコードより一度試してみてください。



・パスワードの変更後、パスワードを忘れたときに役立つリマインダ機能を利用していますか？

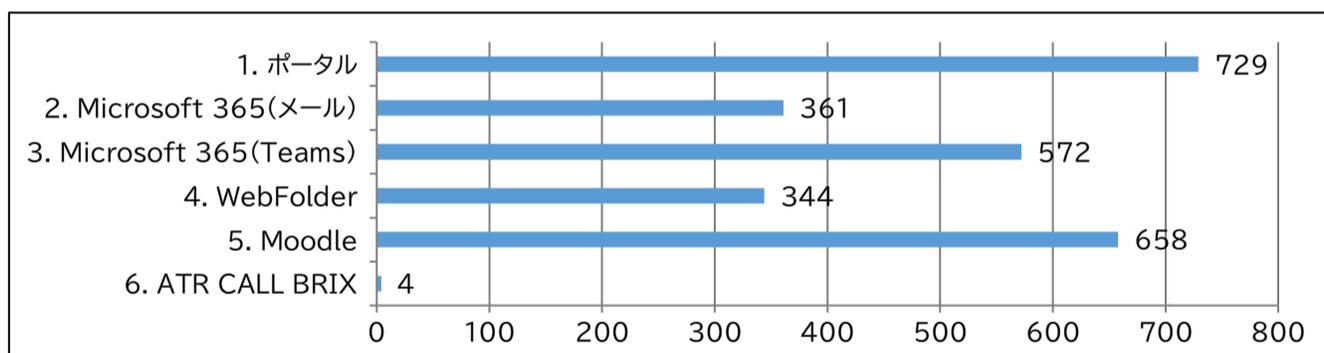


Attention!8

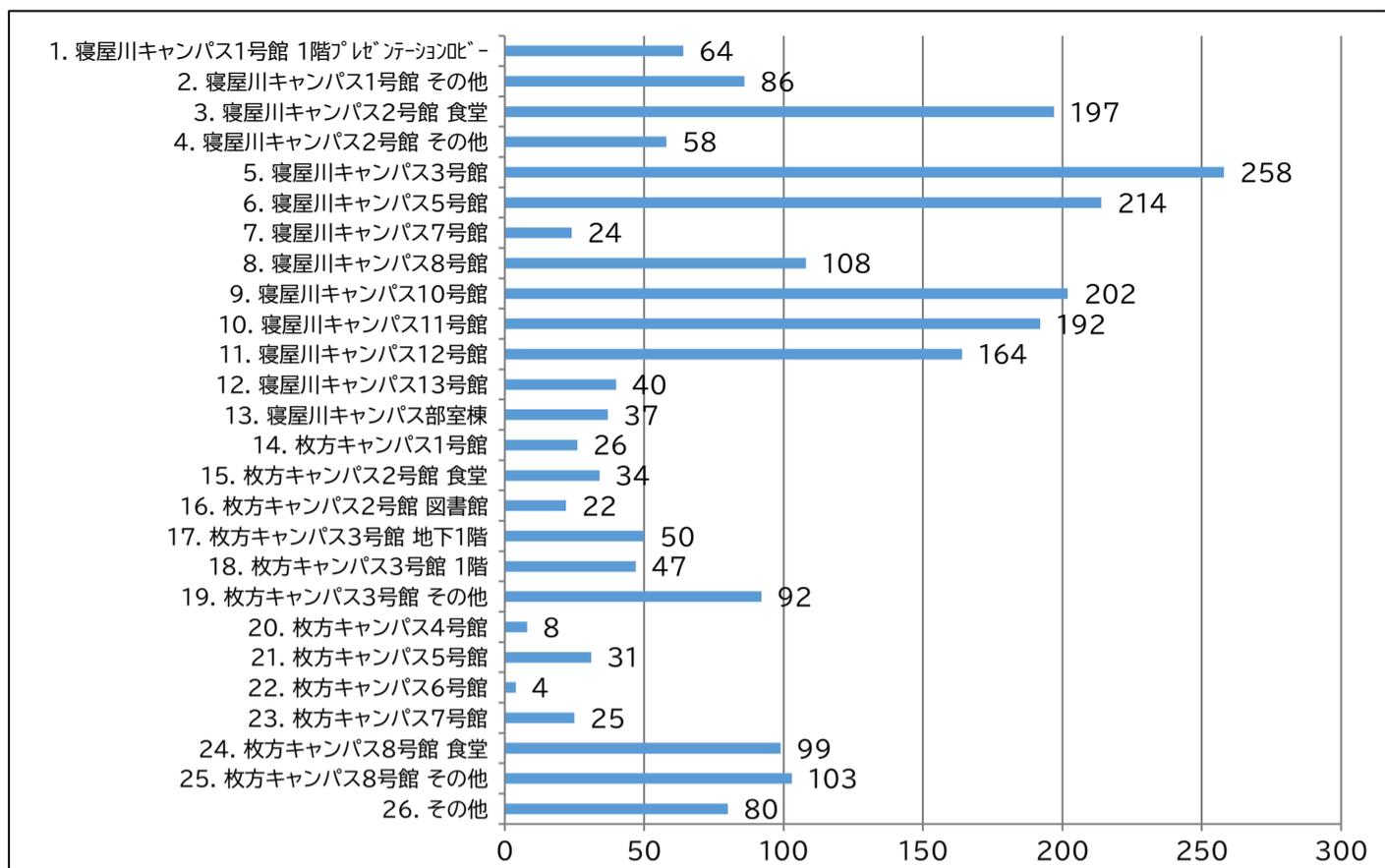
パスワードリマインダを利用すると、パスワードを忘れてしまった場合にも、事前に設定した質問に答えることで、パスワードを再設定してログインできるようになります。設定は、パスワード管理システムにログイン後、画面右上の「パスワードリマインダ登録」から登録することで利用可能です。



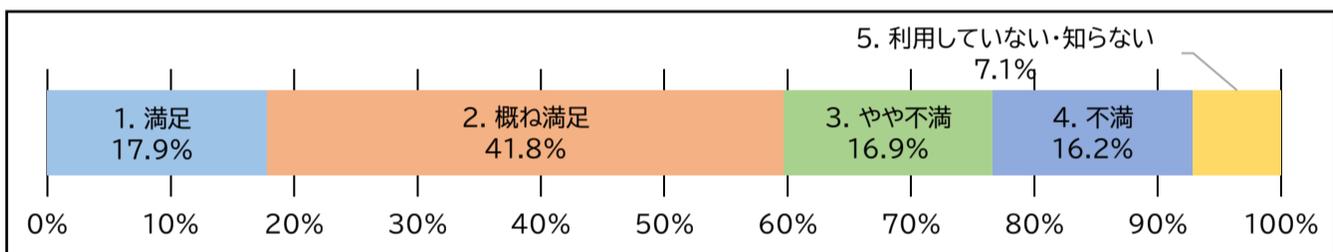
・頻繁に利用するシステムについて、当てはまるものを選んでください。(複数選択可)



・学内の無線LAN(Wi-Fi)をよく利用する場所を教えてください。(複数選択可)



・学内の無線LAN(Wi-Fi)の使用可能エリアおよび通信速度について、もっとも当てはまるものを選んでください。



・上記学内の無線LAN(Wi-Fi)の使用可能エリアおよび通信速度について、「3. やや不満」「4. 不満」と答えた方は、できるだけ具体的に不満な点を記入してください。

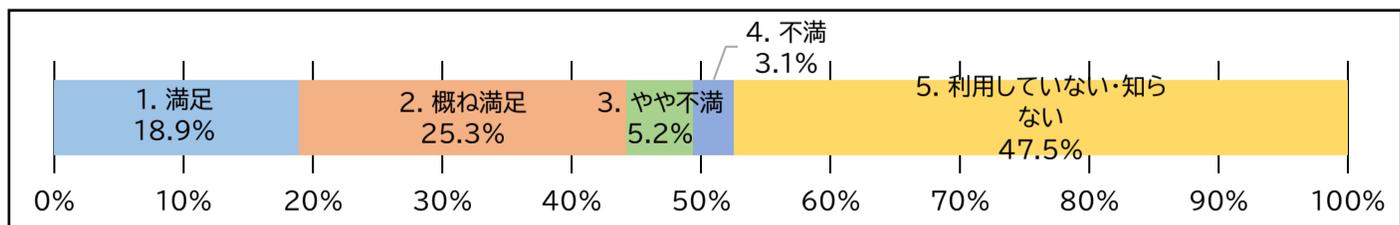
タグ	寝屋川	枚方	合計
つながらない	44	20	64
遅い	33	17	50
電波弱い	31	14	45
よく切断	28	15	43
パスワード入力	11	4	15
エリア追加	6	2	8
不安定	6	0	6
その他	6	0	6
合計	165	72	237

Attention!9

学内無線LAN(Wi-Fi)の認証後は、セキュリティを確保するため最長6時間で接続が切れるようになっています。遅いとの意見があった場所については、通信速度の調査を行い、改善していきます。無線LANの使用可能エリア、利用方法は、右のQRコードからご確認ください。



・2020年度から、寝屋川キャンパス10号館1階、枚方キャンパス7号館1階にプリント専用端末(プリントステーション)を設置しました。もっとも当てはまるものを選んでください。



・上記プリントステーションについて「3. やや不満」「4. 不満」と答えた方は、できるだけ具体的に不満な点を記入してください。

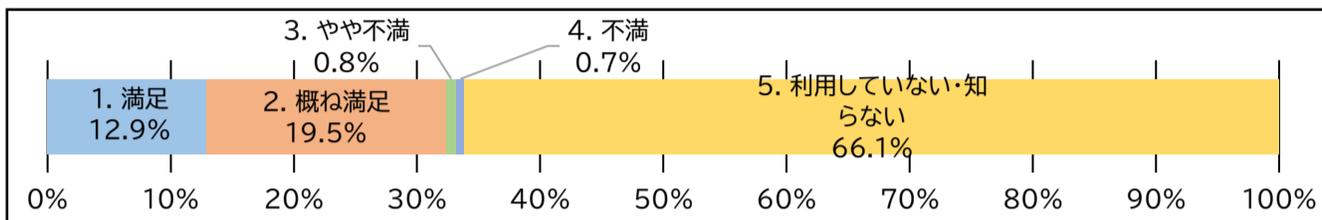
タグ	寝屋川	枚方	合計
台数不足	30	7	37
その他	10	4	14
効率改善	8	1	9
利用方法	1	0	1
合計	49	12	61

Attention!10

混雑していることが多いとの意見がありましたが、プリントステーションは資料印刷のみを目的とし設置していますので、印刷が終了したら速やかに席を空け、順番を待っている方に席を譲るよう心掛けましょう。

この他、無料で使用したいという意見がありましたが、プリントステーションの使用に料金はかかりません。プリントステーションは寝屋川キャンパスは10号館1階、枚方キャンパスは7号館1階に設置しています。

・2020年度から、SSL-VPNのサービス提供を開始しました。もっとも当てはまるものを選んでください。



・上記SSL-VPNについて「3. やや不満」「4. 不満」と答えた方は、できるだけ具体的に不満な点を記入してください。

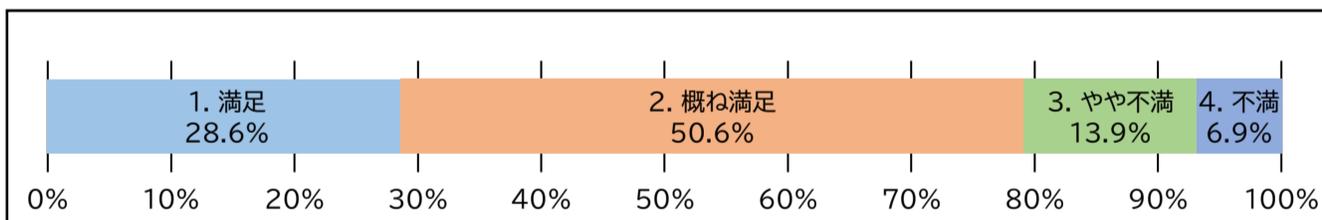
タグ	寝屋川	枚方	合計
できない	1	0	1
遅い	0	0	0
わからない	0	0	0
その他	0	0	0
合計	1	0	1

Attention!11

SSL-VPNサービスとは、学内ネットワークからのみ利用可能なシステムを自宅のパソコンなど学外から利用できるサービスです。出欠管理システムや本学図書館が契約している電子ブックやデータベースの利用が可能です。
参考:<https://ufinity.lib.setsunan.ac.jp/>

接続方法等の詳細はWebFolderへログインし以下のマニュアルを確認してください。
(教材・提出→その他→j_情報メディアセンター(マニュアル)→学生)

・ポータルサイト(<https://portal.setsunan.ac.jp/>)について、もっとも当てはまるものを選んでください。



・ポータルサイトについて「3. やや不満」「4. 不満」と答えた方は、できるだけ具体的に不満な点を記入してください。

タグ	寝屋川	枚方	合計
タイムアウト多い	60	26	86
稼働時間改善	10	8	18
スマホ対応希望	8	6	14
画面デザイン	10	3	13
メールで確認	6	5	11
動作が遅い	4	3	7
その他機能	5	1	6
情報の整理	3	0	3
ログイン認証	1	0	1
コンテンツ	0	0	0
合計	107	52	159

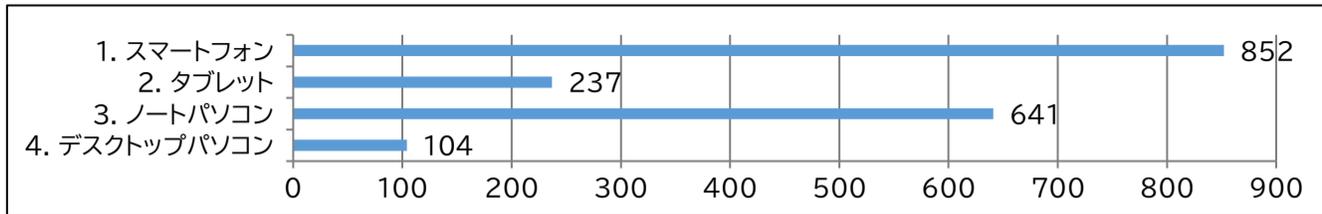
Attention!12

概ね満足との意見が多いですが、その中でもタイムアウトが発生するとの意見が多くありました。また、深夜帯も利用したいとの意見がありましたが、毎晩1時～6時までシステムメンテナンスを行う都合上、利用できない旨ご理解ください。ポータルサイトからの通知が来ないという意見もありましたが、大学メールアドレス経由でご自身のスマートフォンにメールを送付することができますので、下のQRコードよりご活用ください。今後のシステム更新にて、ポータルサイト操作性の向上を含めたデザイン変更の他、スマホアプリ(都度のログインが不要)の導入も検討しています。

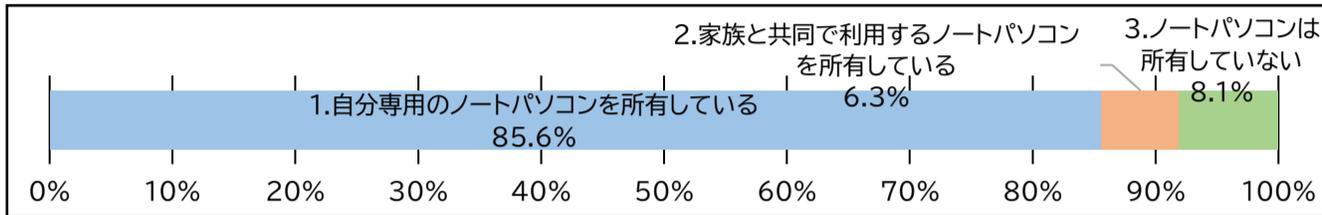


●その他の質問

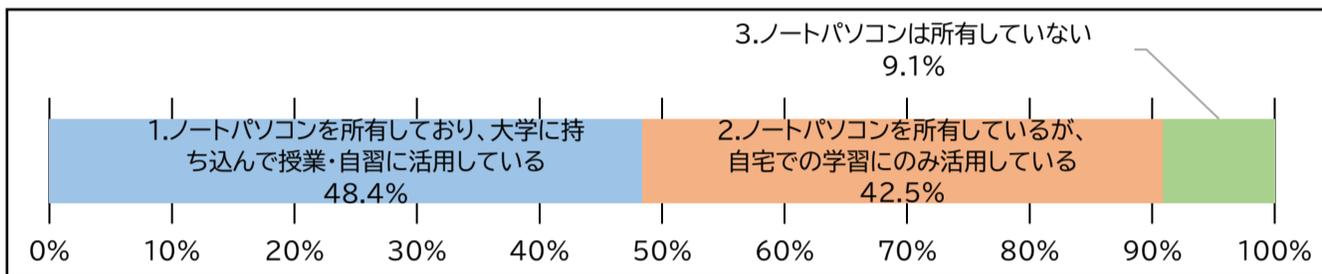
・所持・契約している機器について、あてはまるものを選んでください。(複数選択可)



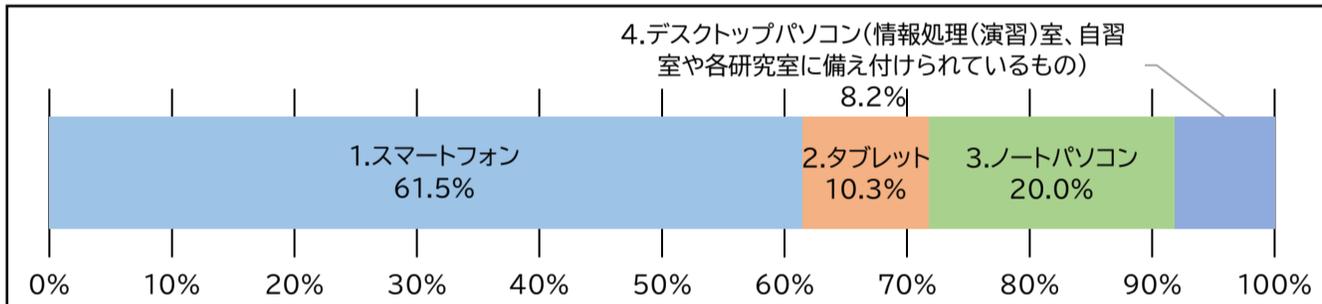
・所有しているノートパソコンについて、もっとも当てはまるものを選んでください。



・現在、ノートパソコンを大学に持ち込んで授業・自習等に活用されていますか。もっとも当てはまるものを選んでください。



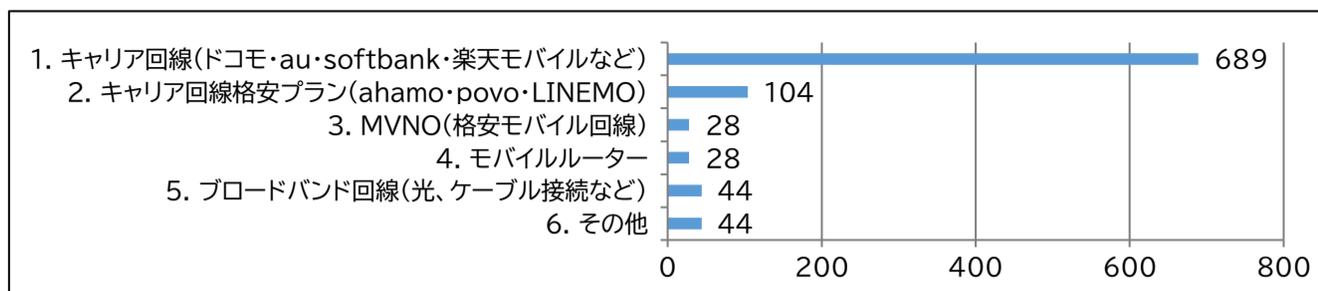
・大学内で課題に取り組む際、主に利用している機器について当てはまるものを選んでください。



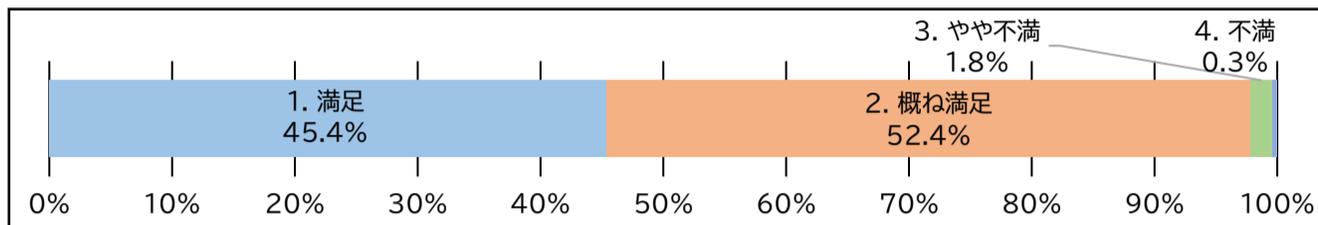
★ Attention!13

スマートフォンで課題を実施している方が大半ですが、スマートフォンでの課題回答は機器の相性によりうまく実施できないといった事例がいくつか寄せられています。スマートフォンは便利ですが、ノートパソコンと比べまだ挙動が安定しない場合もありますので、できるだけパソコンを使用するようにしてください。

・契約している回線環境等について、あてはまるものを選んでください。(複数選択可)



・新型コロナ対策として、情報処理(演習)室・CALL教室の出入口に消毒用アルコールの設置など感染対策を行っていますが、あてはまるものを選んでください。



・上記新型コロナ対策について、「3. やや不満」「4. 不満」と答えた方は、できるだけ具体的に不満な点を記入してください。

タグ	寝屋川	枚方	合計
利用していない	3	1	4
設置場所増加	2	2	4
その他	4	1	5
合計	9	4	13

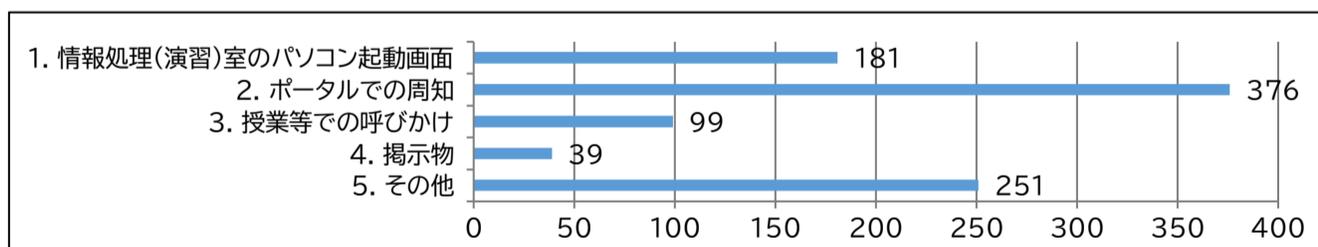
・その他、情報メディアセンターへのご要望・ご意見・ご提案・ご感想等ございましたら、できるだけ具体的に記入してください。

タグ	寝屋川	枚方	合計
無線LAN改善	13	0	13
その他	8	0	8
情報処理室改善	7	0	7
ポータル改善	3	0	3
謝辞	3	0	3
プリンター改善	1	0	1
合計	35	0	35

★ Attention!14

無線LANの改善・増設については、今後の教育研究システム更新の中で改善していきます。

・本アンケートを知った経緯について、当てはまるものを選んでください。(複数選択可)



※ アンケート内で各システムの利用方法等の質問を若干数お寄せいただきましたが、全て匿名化措置を講じているため、個別の回答が行えません。各システムの疑問点や不明点等については、情報メディアセンターまでお問い合わせください。また、情報メディアセンターWEBサイトでも各システムの利用方法等を掲載していますのでご参考ください。
 情報メディアセンター WEBサイト <https://www.setsunan.ac.jp/~center/>